



ADVIESRAAD CLIËNTEN
MEE DE MEENT GROEP
JAARBEELD 2025



1. VOORWOORD

Dit is het jaarverslag van de Adviesraad Cliënten van MEE De Meent Groep voor 2025. De adviesraad geeft advies aan het bestuur van MEE.

In 2025 hebben we vooral gewerkt aan:

- Het betere gebruik maken van ervaringsdeskundigen.
- Veiligheid voor cliënten en medewerkers.
- Werken met mensen uit verschillende culturen.

2. WIE ZIJN WIJ EN HOE WERKEN WE?

2.1 Leden van de adviesraad

- Mari van der Aalsvoort (voorzitter)
- Eline Vliegenberg (lid)
- Hélène Vliegenberg (lid)
- Maria Staals (lid)
- Hans Heerdink (lid)

Elly van de Vorst helpt ons als secretaris.

2.2 Onze werkwijze

- We hadden 4 vergaderingen in 2025.
- Sinds 2025 hebben we altijd 1 uur vooroverleg voor elke vergadering.
- We vergaderen nu altijd in Waalre.
- We krijgen alle stukken per post en per e-mail.

3. WAAR HEBEN WE OVER GESPROKEN?

3.1 Project 'Klant aan Tafel'

Dit project gaat over het betere gebruik maken van ervaringsdeskundigen.

Wat zijn ervaringsdeskundigen?

Mensen die zelf ervaring hebben met een beperking. Zij kunnen andere mensen met een beperking goed helpen.

Ons advies:

- Alle manieren om ervaringsdeskundigen te gebruiken zijn even belangrijk.
- Het moet in alle regio's op dezelfde manier werken.



- Er moeten meer verschillende ervaringsdeskundigen zijn (niet alleen mensen met een licht verstandelijke beperking).

Wat is er gebeurd in 2025?

- Er zijn 3 werkgroepen begonnen.
- Er is een plan gemaakt voor opleidingen.
- Begin 2026 komt er een nieuw plan.

3.2 Veiligheid en klachten

We hebben gesproken over veiligheid voor cliënten en medewerkers.

Ons advies:

- We moeten niet alleen formele klachten registreren, maar ook als cliënten ontevreden zijn.
- Medewerkers moeten meer training krijgen over moeilijke situaties.
- We moeten duidelijke regels hebben voor veiligheid.

Problemen die we zien:

- Meer cliënten met psychische problemen (GGZ).
- Soms agressief gedrag van cliënten.
- Medewerkers die te lang betrokken blijven bij cliënten.

3.3 Werken met verschillende culturen

Sommige cliënten hebben een andere culturele achtergrond. Daar moeten we rekening mee houden.

Wat gaan we doen?

- Er komen speciale kaarten om medewerkers te helpen.
- We wisselen ervaringen uit tussen regio's.
- We kijken of de kaarten ook voor andere beperkingen gebruikt kunnen worden.

4. WAT HEBBEN WE NOG MEER GEDAAN?

4.1 Contact met anderen

- We praten regelmatig met de Raad van Toezicht.
- We hebben contact met andere cliëntenraden van MEE.
- We wisselen informatie uit met de Ondernemingsraad.

4.2 Onze eigen ontwikkeling

- Sommige leden hebben trainingen gevolgd.



- We hebben nieuwe contacten gemaakt.
- We hebben gesproken met managers van MEE.

4.3 Andere belangrijke onderwerpen

- Website: De website moet actuelere informatie hebben.
- Vindbaarheid: Meer mensen moeten MEE kennen.
- Nieuwe projecten: Zoals MEE in de huisartsenpraktijk.

5. PLANNEN VOOR 2026

In 2026 willen we:

1. Het project 'Klant aan Tafel' goed blijven volgen.
2. Praten over privacy en cliëntgegevens.
3. Praten over Integrale Vroeghulp (vroeg hulp voor kinderen).
4. Misselijk naar een congres gaan.
5. Blijven meedenken over belangrijke onderwerpen.

6. TOT SLOT

We kijken terug op een goed jaar. We hebben goede gesprekken gehad met het bestuur. Ons advies wordt serieus genomen. We helpen MEE om beter te worden voor cliënten.

We kijken uit naar 2026!

Namens de Adviesraad Cliënten

Mari van der Aalsvoort
Voorzitter

Woordenlijst:

- Adviesraad: Groep die advies geeft.
- Cliënt: Iemand die hulp krijgt van MEE.
- Ervaringsdeskundige: Iemand die zelf ervaring heeft met een beperking.
- GGZ: Geestelijke gezondheidszorg (psychische hulp).
- LVB: Licht Verstandelijke Beperking.
- Primair proces: Het directe werk met cliënten.