

MEE

DE MEENT
GROEP

Jaarbeeld

2023

mee

kijken





LEVENSGROTE IMPACT

Erkenning dat wij met onze expertise écht het verschil maken voor mensen met een beperking: daaraan hebben we hard gewerkt in 2023. **Onze medewerkers realiseren levensgrote impact met hun specifieke MEE-expertise en competenties.** Die impact merken wij in de dagelijkse praktijk. Voor anderen blijkt dit uit de indrukwekkende persoonlijke verhalen van cliënten over de belangrijkste verschillen die zij ervaren na ondersteuning door MEE.

Die persoonlijke verhalen, verteld door cliënten en ervaringsdeskundigen, maken grote indruk. Zoals tijdens een werkbezoek van het ministerie van VWS en gemeente 's-Hertogenbosch. Of tijdens de proeverijen die we organiseren voor wethouders en beleidsmedewerkers van gemeenten. Ook door deze verhalen wordt het levensgrote verschil door de MEE-aanpak gezien.

In de meeste gevallen vinden mensen met een beperking met ondersteuning van MEE een oplossing bij zichzelf, hun netwerk of een voorliggende voorziening. Onze steun in de rug - het luisterend oor - het gekregen zelfinzicht en handvatten om zelf verder te gaan met de juiste informatie en verkregen duidelijkheid, blijken het meest waardevol. Onze medewerkers verbinden partijen door de keten en over alle wetten heen. Zij verstaan als specialist de kunst van het vragen stellen.

Ook professionals zoals politie en huisartsen ervaren dat hoe eerder zij MEE betrekken, hoe meer genormaliseerd en minder geproblematiseerd wordt. Door herkenning en met positieve steun worden onnodige interventies en zorg voorkomen. En juist dát zijn belangrijke condities bij de uitdagingen waarvoor wij in de samenleving staan.

De erkenning van de effecten van onze inzet is belangrijk voor onze medewerkers, zodat zij bevlogen en betrokken iedere dag weer levensgrote veranderingen realiseren. Ik ben enorm trots op ze!

Maar bovenal is deze erkenning belangrijk voor mensen met een beperking, zodat zij, alleen als het even nodig is, positief gesteund worden en toekomstgericht van betekenis zijn in onze maatschappij. Zo maken wij samen het verschil en bouwen we aan een sociale samenleving.



Liesbeth Bomhof

Bestuurder MEE De Meent Groep



MEEDOEN MOGELIJK MAKEN

Iedereen moet zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen in de samenleving. Op alle gebieden van het leven en in elke levensfase. Ook mensen met een beperking. Dáár zet MEE De Meent Groep zich iedere dag voor in. **MEE is al meer dan 90 jaar dé onafhankelijke cliëntondersteuner voor mensen met een beperking**, zoals een licht verstandelijke beperking, vorm van autisme of niet-aangeboren hersenletsel. We werken samen met andere organisaties aan een samenleving waarin iedereen erbij hoort. Dat doen we in Noordoost Brabant, Zuidoost Brabant, Noord en Midden Limburg, regio 's-Hertogenbosch en regio Tilburg.

Wij helpen onze cliënten bij vragen of problemen door hun beperking. We vinden samen met hen en hun netwerk de beste oplossing. Zodat ze:

- op een passende én effectieve manier geholpen zijn
- vertrouwen in hun zelfredzaamheid krijgen en houden
- zo zelfstandig mogelijk meedoen in onze samenleving

Specialist bij leven met een beperking

MEE is al meer dan 90 jaar dé onafhankelijk cliëntondersteuner voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

Met tijdelijke ondersteuning, informatie en advies, hebben we een positieve impact op het leven van onze cliënten.

Partner voor gemeenten

MEE De Meent Groep werkt voor 53 gemeenten, heeft meer dan 130 opdrachtgevers en helpt jaarlijks 11.000 cliënten.

MEE heeft diepe wortels in lokale netwerken en is een veel ingezette samenwerkingspartner.

MEE De Meent Groep is ISO gecertificeerd

Deskundigheid

- 328 deskundige medewerkers
- Geregistreerd bij Registerplein – en bij SKJ als ze ook met kinderen/ jongeren werken
- Lid van beroepsvereniging BCMB
- Kennis over leven met een (niet-zichtbare) beperking zoals autisme, lichte verstandelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel.
- Kennis van wet- en regelgeving

Duurzame aanpak & resultaten

We activeren het netwerk rondom de cliënt en vergroten zijn / haar zelfredzaamheid. MEE verhoogt niet alleen het welzijn van de cliënt. We optimaliseren (en minimaliseren) ook de zorgbehoefte op de lange(re) termijn, waardoor onnodige zorgkosten worden voorkomen.





Levensgrote impact



ONZE CLIËNTEN

Wij helpen
jaarlijks ongeveer
11.000
cliënten.

Daarvan ondersteunden we in 2023 als onafhankelijke cliëntondersteuner **1.577** cliënten binnen gemeenten. En **1.806** cliënten binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Ons Servicepunt kreeg ongeveer **14.200** telefonische en schriftelijke vragen.

DE VRAGEN VAN ONZE CLIËNTEN GAAN OVER



22%

Geestelijke
gezondheid



17%

Maatschappelijke
participatie



11%

Huisvesting/
wonen



11%

Lichamelijke
gezondheid



8%

Jeugd/
opvoeding



7%

Vrije-
tijdsbesteding



6%

Geldzaken



5%

Werk



4%

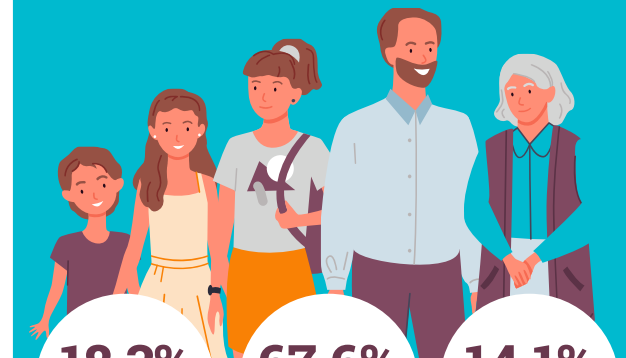
Relationele
problemen

...

9%

Overig

LEEFTIJD VAN ONZE CLIËNTEN



18,3%

0-18 jaar

67,6%

18-65 jaar

14,1%

> 65 jaar

DE BEPERKING VAN ONZE CLIËNTEN:

- Licht verstandelijke beperking 21%
- Vorm van autisme 19%
- Lichamelijke beperking/chronische ziekte 17%
- GGZ problematiek 12%
- Vermoedelijke ontwikkelingsachterstand 6%
- Niet-aangeboren hersenletsel 6%
- Verstandelijke beperking 5%
- Overig 14%



CLIËNTEN KIJKEN TERUG OP ONZE HULP



Clënten waarderen onze
hulp in 2023 met een

8,6

"Door de hulp van MEE vond ik een andere manier om verder te zoeken hoe ik verder kan gaan."

"Het was fijn dat er iemand mee keek naar de situatie waar ik nu in zit. Iemand die echt verstand heeft van bepaalde zaken die voor mij nu soms moeilijk zijn om te begrijpen of uit te zoeken."

"Dankzij MEE ben ik terecht gekomen waar ik wilde zijn voor mijn zoon."

"Door MEE heb ik weer in kunnen zien dat de problemen waar ik tegen aan liep normale/ menselijke problemen zijn en ik niet de enige ben die daar tegenaan loopt."

"De cliëntondersteuner betekende heel veel voor mij. Dingen die voor ons onduidelijk waren of waar we niets van af wisten, heeft zij heel goed voor ons nagevraagd, uitgelegd en opgelost. Ze heeft vooral met heel veel dingen meegedacht en geholpen."

"Ik voelde me gehoord en begrepen. De hulp die ik kreeg, heeft me echt geholpen."

"De hulp van de cliëntondersteuner betekende voor mij aandacht, bewustzijn, meedenken, verwoorden wat ik nodig heb. De cliëntondersteuner heeft niet direct een oplossing kunnen bieden, omdat er geen geschikt maatje te vinden was. Hiervoor heb ik alle begrip. Door de aanpak ben ik wel zelf sociaal actiever geworden met als resultaat dat het nu weer erg goed met mij gaat."

DE MEERWAARDE VAN MEE

Zo maakt MEE het verschil in mijn leven

We helpen jaarlijks zo'n 11.000 cliënten bij het zo zelfstandig mogelijk meedoen in de samenleving. Daarvoor waarderen ze ons consequent met een 8 of hoger. Wat onze hulp voor hen betekent en welk verschil we voor hen maken, vertellen ze zelf.

We vroegen een aantal oud-clienten:

- Wat is er voor jou veranderd door de ondersteuning van MEE?
- Welke verandering is het grootste en waarom vind je dat?

Deze belangrijkste verandering(en) beschreven we samen met onze cliënten in deze persoonlijke verhalen.

Het verschil voor Iris

"MEE is er voor iedereen die dat nodig heeft"

Al vanaf haar kindertijd ervaart Iris psychische problemen. Tijdens haar zwangerschap, nu 7 jaar geleden, krijgt ze de diagnose autisme. Die diagnose geeft haar rust. Eindelijk heeft ze een verklaring voor de vele dingen waar ze in haar leven tegenaan loopt. Iris richt zich op haar zwangerschap en bevalt van een gezonde dochter. Ze redt zich prima, maar vraagt zich toch af of ze niet wat ondersteuning kan krijgen. Dat kan. Iris komt in contact met cliëntondersteuner Maartje van MEE en al snel blijkt dat de juiste beslissing.

[Klik hier](#) en lees het verhaal van Iris



Het verschil voor Bas

"Zijn vertrouwen hielp mij om de draad weer op te pakken"

Als MEE cliëntondersteuner Stijn voor het eerst langskomt, zit Bas (31) niet lekker in zijn vel. "Ik zat behoorlijk in zak en as" vertelt hij. Bas heeft verschillende problemen, waaronder flinke schulden. Zijn licht verstandelijke beperking maakt het lastig om ze op te lossen. Stijn helpt Bas en al snel blijkt dat het klikt tussen de twee heren. "Stijn luisterde echt naar me, in plaats van te vertellen 'hoe het moest'. Ik kon hem vertrouwen, hij had het beste met me voor."

[Klik hier](#) en lees het verhaal van Bas

Het verschil voor Patric

"Ik ben een stuk ondernemender geworden"

In september 2022 komt cliëntondersteuner Laura van MEE voor het eerst bij Patric (49). Na een operatie aan een tumor in zijn darmen, wordt hij wakker en ziet een groot zwart gat. Hij blijkt door zuurstoftekort ineens volledig blind. Het leven van Patric staat op zijn kop en dat valt hem zwaar. MEE komt langs om te kijken of er, naast alle hulpverlening die al op gang is gekomen, nog meer mogelijkheden zijn om Patric te helpen.

[Klik hier](#) en lees het verhaal van Patric

Het verschil voor Femke

"Het is fijn om iemand te hebben die niet direct oordeelt en objectief naar de situatie kijkt"

Als haar zoon Has (20) op een dag teveel ketamine neemt en Femke (64) een ambulance moet bellen, ziet ze in dat het zo niet langer kan. Femke legt contact met de maatschappelijke zorg in haar woonplaats en vraagt om hulp. De situatie is complex en dus schakelt de gemeente MEE in voor ondersteuning. Cliëntondersteuner Jan bezoekt het gezin en helpt hen de situatie te overzien.

[Klik hier](#) en lees het verhaal van Femke



EFFECT ONDERSTEUNING ZICHTBAAR MAKEN MET DE EFFECTENCALCULATOR

Om onze impact aan te tonen, delen we regelmatig verhalen van onze cliënten. Daarnaast zoeken we ook naar andere manieren om het effect van onze inzet aan het licht te brengen. Zo onderzochten we de effectencalculator als instrument. Hoe we dit deden en de gebleken meerwaarde van onze inzet delen we graag.

De aanpak

De cliëntsituatie die we hiervoor kozen was een casus van MEE LiNCK (Leren in Contact Komen). MEE LiNCK helpt mensen met een beperking bij het leggen en onderhouden van sociaal contact. In dit geval werd een cliënt met autisme gekoppeld aan een vrijwillig maatje. De cliëntondersteuner van MEE LiNCK deelde de casus in een sessie met andere experts: de betrokken vrijwilliger, een MEE-collega met autisme-expertise, een MEE accountmanager en een inhoudelijk beleidsmedewerker van de gemeente waarin de cliënt woont. De sessie werd begeleid door een beleidsmedewerker van MEE.



We haalden informatie op over het effect van de ondersteuning in de praktijk. Wat waren de geïnitieerde activiteiten (input)? Waarin resulteerde dit (output)? En wat was hiervan de meerwaarde voor de cliënt (outcome)? Daarna is er vanuit de verschillende expertises bekeken wat een realistisch scenario was geweest, als MEE LiNCK niet was ingezet. Beide effecten werden vervolgens in de effectencalculator verwerkt.

Waardevolle uitkomst

We kijken samen terug op een goede sessie. De effectencalculator biedt ons als instrument de mogelijkheid om op een andere manier te kijken naar impact. Dit jaar besluiten we of en hoe we deze tool verder inzetten om het effect van ons werk voor cliënten aan te tonen.

Meerwaarde MEE ondersteuning voor de cliënt

Voor de cliënt was contact maken en houden moeilijk. Daarbij vond zij het lastig om professionele hulp te vragen. Er was geen vertrouwen in professionals. De inzet van de LiNCK vrijwilliger draagt eraan bij dat zij dit nu veel beter kan. Er is een zekere structuur, er is vertrouwen en een extra vangnet als er hulp moet worden ingeschakeld. De cliënt is gegroeid in haar sociale vaardigheden. Dit helpt bij haar verdere hulpvragen en in haar dagelijks leven.

INZICHT IN RESULTAAT VAN ONZE DIENSTVERLENING

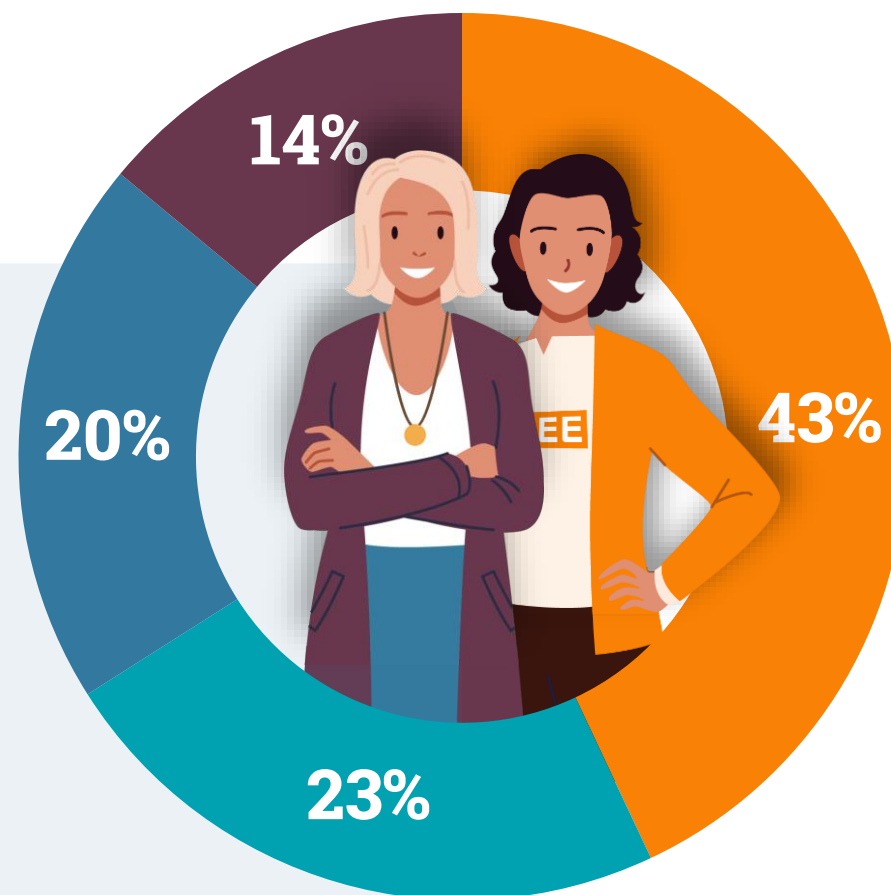
Bij alle cliënten die we in 2023 hebben geholpen noteerden we in welke hoek de oplossing voor de cliënt is gevonden.

43% van de cliënten vond een oplossing bij zichzelf en/of in hun netwerk en/of bij voorliggende voorzieningen. Dat kan zijn door het volgen van een praktische cursus of hulp van een betrokken kennis of een vrijwillig maatje.

23% van de cliënten vond de oplossing bij zichzelf en/of hun netwerk en/of voorliggende voorzieningen, in combinatie met geïndiceerde zorg. Bijvoorbeeld betaalde huishoudelijke hulp of ambulante begeleiding.

20% van de cliënten vond bij geïndiceerde zorg de oplossing. Denk aan een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz), huishoudelijke hulp, beschermd wonen of professionele begeleiding bij het structureren van je dag.

Bij **14%** van de cliënten hebben we als expertisepartner een rol gespeeld op een specifiek onderdeel van de hulpvraag. We zijn betrokken geweest richting de oplossing, maar niet actief betrokken bij de uiteindelijke oplossing. Bijvoorbeeld als we een cliënt ondersteunden tijdens een keukentafelgesprek. Of als onze sociaal juridisch dienstverlener een cliënt adviseerde.





Organisatie van verschilmakers



ONS WERKGEBIED

WE WERKEN IN 53 GEMEENTEN



Sinds 1 januari 2024 kunnen ook inwoners van de gemeenten Dongen, Heusden, Loon op Zand en Waalwijk bij ons terecht voor cliëntondersteuning

Voorheen behoorden deze gemeenten tot het werkgebied van een andere MEE-organisatie. Vanwege de regionale ontwikkelingen is de aansluiting van deze gemeenten bij onze organisatie een logische stap. Hiermee krijgen we er zo'n 900 cliënten en 15 nieuwe collega's bij.

MEE DE MEENT GROEP

ORGANISATIE





Medewerkers en ervaringsdeskundigen in de hoofdrol

Onze enthousiaste medewerkers en ervaringsdeskundigen poseerden de sterren van de hemel in onze zelf gebouwde studio op ons kantoor in Rosmalen. Dat leverde prachtige foto's op en dit filmpje.



Nieuwe website: ALLES OVER WERKEN BIJ MEE

Op het nippertje van 2023 is hij gelanceerd: de werken bij MEE (De Meent Groep) website! Op www.werkenbijmee.nl kom je (bijna) alles te weten over het werken bij onze mooie organisatie. In de filmpjes, foto's en verhalen spelen onze eigen medewerkers en ervaringsdeskundigen de hoofdrol.

De website is speciaal gemaakt om potentieel nieuwe collega's (en stagiairs) te interesseren in onze organisatie en ons werk. Natuurlijk zodat ze solliciteren en onze club komen versterken.

Het bijzondere werk van een cliëntondersteuner

Miranda Jansen werkt al 15 jaar bij ons. In dit filmpje vertelt ze wat haar werk als cliëntondersteuner zo bijzonder maakt.



Word onze nieuwe collega!

Laat je meenemen in hun enthousiasme en misschien word jij wel onze nieuwe collega. Want om meer mogelijk te maken voor mensen met een beperking, ben jij onmisbaar.
www.werkenbijmee.nl

GECERTIFICEERDE OPLEIDING TOT CLIËNTONDERSTEUNER

Kom je als cliëntondersteuner bij ons werken, dan volg je het eerste jaar intern de opleiding tot cliëntondersteuner. Sinds 2023 is deze opleiding gecertificeerd. Na afronding van de opleiding mag je je officieel registreren als cliëntondersteuner in het gelijknamige beroepsregister via Registerplein. Hiermee toon je aan dat je voldoet aan bepaalde criteria om je vak goed uit te kunnen oefenen.

In de opleiding leer je alles over de MEE-manier van werken: Sociale Netwerk Versterking met oog voor positieve gezondheid. Je leert uitgebreid hoe je als procesbegeleider een cliënt en zijn netwerk ondersteunt om samen een eigen plan voor de toekomst te maken. Ook kom je alles te weten over hoe je mensen met een niet-zichtbare beperking herkent en hoe je bij hen aansluit, maar ook over de Wet langdurige zorg, omgaan met privacy, de beroepscode en dossiervorming. Je krijgt intervisie en werkbegeleiding en reflecteert op je werk. Daarbij laat je zien dat je het geleerde in de praktijk toepast op een manier die past bij onze basishouding.

In 2023 volgden 81 cliëntondersteuners van MEE De Meent Groep de gecertificeerde opleiding. Net als 34 cliëntondersteuners van andere MEE-organisaties waarvoor we deze opleiding ook verzorgen.



NIEUWE REGIOMANAGER IN TILBURG

**Lisette van Beurden**

Na 8 jaar bij MEE een nieuwe rol
als manager regio Tilburg

Lisette, jij bent in juli 2023 als manager begonnen in regio Tilburg.

Maar je hebt al een geschiedenis bij MEE.

"Ik heb inderdaad al veel verschillende dingen bij MEE gedaan sinds mijn start in oktober 2015. Ik had toen net mijn werk als teamleider bij De Hondsbeg afgerond en begon als cliëntondersteuner in het wijkteam in Oisterwijk. Eerst voor 18 uur, maar dat werd al snel 28 uur in combinatie met allerlei neventaken. In maart 2021 wisselde ik deze functie in voor die van praktijkondersteuner voor medewerkers van de hele regio Tilburg. Later dat jaar werd ik daarnaast accountmanager en onderhield ik de contacten met onze opdrachtgevers gemeenten Oisterwijk, Goirle en Hilvarenbeek. Eind 2022 waren er wisselingen in het management. Toen zijn de taken wat anders verdeeld en vulde ik samen met mijn collega Jorine de functie van programmamanager in. Daarin werd het accountmanagement en een aantal managementtaken richting medewerkers verenigd. Vanaf die tijd ben ik steeds meer managementzaken op gaan pakken. Zo ben ik langzaam toegegroeid naar mijn huidige functie van regiomanager. En gelukkig staan programmamanager Jorine en secretaresse Ingrid daarbij aan mijn zij."

Je hebt sinds je start bij MEE veel verschillende dingen gedaan.

Dat vraagt best wel wat flexibiliteit.

"Ik ben ook best flexibel en vind het fijn om met verschillende dingen bezig te zijn. En nu de kinderen wat ouder zijn kan ik ook weer wat meer uur werken, wat nodig is voor deze functie. Mijn man doet veel thuis waardoor ik makkelijker daar kan zijn waar dat nodig is. Ook het werken vanuit thuis en het digitaal werken maakt zoveel meer mogelijk. Dat is een hele andere situatie dan toen ik bij MEE begon. Mijn jongste was toen 3 jaar. Door de flexibiliteit van MEE kon ik mijn werk zo plannen dat ik er ook voor de kinderen kon zijn wanneer dat nodig was. Dat heb ik altijd heel prettig gevonden bij MEE, dat het mogelijk is om werk en privé te combineren. Zo groei je als werknemer door en het werk groeit met je mee."

Wat maakt het werk bij MEE plezierig voor jou?

"Ik sta hartstikke achter de missie en visie van MEE. Dat is voor mij een basisvoorwaarde om dit werk te doen. Daarnaast vind ik de zelfstandigheid in het werk heel prettig. Maar ook de fijne steunstructuur die we bij MEE hebben. Je kunt altijd bij iemand terecht voor een luisterend oor en passend advies. Ook als regiomanager. Het is een warme organisatie met oog voor elkaar. Dat vind ik heel belangrijk. Attent zijn zit vaak in kleine dingen. Iemand feliciteren bijvoorbeeld of informeren hoe het gaat als je weet dat er iets speelt. Dat wordt gewaardeerd en ik waardeer het zelf ook. We zijn er voor elkaar. Net als dat we er elke dag voor onze cliënten zijn."





Vincent van Heck, Hans Heerdink, Eline Vliegenberg, Helene Vliegenberg.
Majella Coppens ontbreekt op de foto.

VAN CLIËNTENRAAD NAAR ADVIESRAAD CLIËNTEN

In het najaar van 2023 is onze cliëntenraad omgevormd tot een adviesraad cliënten. Voorzitter Vincent van Heck vertelt over deze verandering.

Wat was de aanleiding om de cliëntenraad om te vormen tot adviesraad?

“De cliëntenraad functioneerde op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Die wet is, zeker na een herziening in 2018, vooral gericht op inspraak in het woon- en leefklimaat van cliënten in zorginstellingen. MEE is een totaal andere soort organisatie waar geen cliënten wonen of verblijven zoals in een zorginstelling. Daarnaast was het ook moeilijk om binnen deze wetgeving cliënten van MEE te vertegenwoordigen en bereiken. En dát is nu juist wat we als cliëntenraad willen.”

Wat is de belangrijkste verandering?

“Het accent is verschoven van breed meepraten over allerlei beleidsthema’s naar specifieke inhoudelijke thema’s zoals cliënttevredenheid, klachten, impact van dienstverlening, audits, innovaties en ontwikkelingen die te maken hebben met de kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast zijn we betrokken bij de organisatie van themabijeenkomsten voor mensen met een beperking en hun naasten. De gelegenheid om de stem van MEE-cliënten in te brengen én te horen.”

Wat is voor jullie een belangrijk thema?

“Er zijn verschillende thema’s die we met interesse volgen. Denk aan de mogelijkheden en beperkingen van digitale dienstverlening en de consultatie en adviesfunctie van MEE. We vinden het ook een goede ontwikkeling dat MEE nog meer werk maakt van de inzet van ervaringsdeskundigen als manier om de stem van de cliënt te laten horen. Dit ondersteunen we van harte en zal de komende periode een belangrijk bespreekpunt zijn.”

Jullie zoeken nog een nieuw lid. Waarom is de betrokkenheid in een adviesraad cliënten aan te bevelen?

“Het is belangrijk dat er op alle niveaus binnen MEE de stem van de cliënt wordt gehoord. Dat gebeurt in het persoonlijk contact met de cliëntondersteuner en ook door de inzet van ervaringsdeskundigen in cliëntcontact of bij het opleiden van medewerkers. Het is ook belangrijk dat de stem van de cliënt klinkt in het overleg met de bestuurder. Als lid van de adviesraad gebruik je je eigen kennis en ervaringen en kijkt van daaruit naar alle zaken die te maken hebben met de kwaliteit van dienstverlening. Niet heel moeilijk of abstract, maar in een gemoedelijke sfeer waarin ieders inbreng wordt gewaardeerd.”



Contact met de adviesraad
cliënten?





Medewerkersdag: **MEE VAN MORGEN**

Op 31 oktober reisden we met ruim 300 collega's, ervaringsdeskundigen, leden van onze adviesraad cliënten en raad van toezicht naar het MEE van morgen.

We namen een kijkje in hoe de wereld van onze cliënten er in de toekomst uitziet. De druk op zorg en ondersteuning neemt namelijk toe. Dat vraagt om andere oplossingen. Andere antwoorden op zorgvragen. En om meebewegen. Want als de toegang tot zorg vermindert, wordt ons werk in het sterker maken van cliënten en hun netwerk belangrijker dan ooit. Nieuwe technologieën en innovaties bieden daarbij nieuwe kansen om iedereen te kunnen blijven helpen.



Met een volle rugzak het verschil blijven maken

Tijdens deze dag hebben we onze 'rugzak' goed gevuld om ook in de toekomst het verschil te kunnen blijven maken voor mensen met een beperking.

Weten hoe dat eruit zag? [Bekijk dan deze aftermovie.](#)



INTEGRALE VROEGHULP REGIO MIDDEN BRABANT BESTAAT 20 JAAR!



Onze collega's van Integrale Vroeghulp Midden Brabant vierden een feestje!
Al 20 jaar maken zij het verschil voor ouders die zich zorgen maken over hun jonge kind.

"Integrale Vroeghulp is een samenwerkingsverband onder coördinatie van MEE, dat ouders helpt bij zorgen over de ontwikkeling en/of het gedrag van hun kind tot 7 jaar. En dat doen we in de regio Midden Brabant al 20 jaar", vertelt Lindsay van der Lee, coördinator van IVH Midden Brabant. "We vierden ons jubileum met een informatieve en feestelijke bijeenkomst, samen met alle partners van het samenwerkingsverband. Sprekers vertelden over de ontwikkelingspolikliniek van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, hun werkwijze en het belang van een stevig netwerk. Een moeder deelde haar ervaring met Integrale Vroeghulp en was er natuurlijk ruimte om te groeten en te ontmoeten met alle aanwezige partners. Het mooiste compliment dat we hoorden was: "IVH voelt nog altijd als een warm bad, met een grote betrokkenheid en een fijne sfeer!"

Namens Lindsay een hele grote dankjewel voor alle mensen die Integrale Vroeghulp Midden Brabant mogelijk maken. Integrale Vroeghulp is van ons samen!

IVH ook in andere regio's

Ook in andere regio's van MEE De Meent Groep coördineren we het IVH-netwerk. Daar wordt het de aankomende tijd ook feest. In Noord Limburg viert Integrale Vroeghulp in 2024 haar 20-jarig jubileum. En in de regio 's-Hertogenbosch en in Land van Cuijk bestaat IVH in 2025 zelfs 25 jaar!

Samenwerkingsverband





MEE-expertise delen



WEBINAR VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

In november organiseerden we ons eerste webinar voor mensen met een beperking en hun naasten. 85 mensen schoven online aan om meer te weten te komen over de Wet langdurige zorg (Wlz). Inmiddels is het webinar ruim 180 keer (terug) gekeken.

We krijgen dagelijks veel vragen over uiteenlopende onderwerpen die allemaal te maken hebben met een beperking. Daaruit selecteerden we de meest bevroegde onderwerpen die zich lenen voor een webinar. Door deze informatie breed en toegankelijk aan te bieden, willen we mensen op weg helpen. Waar nodig kan MEE altijd ondersteunen in specifieke situaties.

Inhoud, ervaring & vragen

Tijdens het webinar, dat een uur duurt, neemt een inhoudsdeskundige van MEE de kijker stap voor stap mee in de theorie. Een ervaringsdeskundige vertelt over zijn of haar ervaring in de praktijk. En er is ruimte voor vragen.

Diverse groep deelnemers

We organiseren de webinars voor mensen met een beperking en hun naasten. Dat is een hele diverse groep, met bijvoorbeeld ook mensen met een licht verstandelijke beperking, vorm van autisme of een niet aangeboren hersenletsel. Daar passen we de webinars qua duur, inhoud en structuur op aan.

Vervolg in 2024

Op 18 juni 2024 staat het volgende webinar op de planning. Deze keer over wat er verandert als je kind met een beperking 18 jaar wordt.

Meedoen?

Volg onze berichten op [facebook](#)

Nieuwsgierig geworden?

Bekijk dan [hier](#) het webinar over de Wlz terug.



ERVAAR MEE

3 ervaringen, ontelbaar veel
waardevolle inzichten



In april 2023 namen we beleidsmedewerkers en wethouders van acht gemeenten in Zuidoost Brabant even mee in onze wereld. Of beter gezegd, in die van onze cliënten met autisme, een licht verstandelijke beperking (LVB) of niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Op het programma stonden 'slechts' drie ervaringen, maar ontelbaar veel waardevolle inzichten:

1. In het **Ervaringscircuit autisme** ervoeren de deelnemers zelf hoe mensen met autisme denken en waarnemen. Zij deden praktische inzichten op die helpen bij een autisme-vriendelijke benadering.
2. Daarnaast gingen zij **in gesprek met een ervaringsdeskundige**. Iemand met NAH vertelde hoe hij het contact met bijvoorbeeld een gemeente ervaart. Hij gaf tips over wat wel en wat juist niet werkt.
3. Door de ogen van iemand met een LVB brachten de deelnemers met **een Virtual Reality (VR) bril een bezoek aan het gemeentehuis**. Zo ervoeren zij virtueel hoe informatie en instructies binnenkomen als je een LVB hebt. En wat er beter kan.

Deze drie ervaringen creëerden bewustzijn over waar mensen met niet-zichtbare beperkingen dagelijks tegenaan lopen. Ze boden stof tot nadenken over bijvoorbeeld communicatie met mensen met een licht verstandelijke beperking. Verspreid over het jaar kwamen nog meer vertegenwoordigers van andere gemeenten bij ons op werkbezoek. Ook deze bezoeken leverden gemeenten waardevolle perspectieven op. Bijvoorbeeld voor toekomstig beleid. In 2024 geven we vervolg aan de geslaagde bijeenkomsten. We nodigen je graag uit om daarbij te zijn!

VWS PROEFT AAN DE KRACHT VAN SOCIALE NETWERK VERSTERKING

In mei bezocht een delegatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) ons kantoor in Rosmalen. Zij waren benieuwd naar onze manier van werken - Sociale Netwerk Versterking (SNV) - en naar de impact hiervan.

Om feeling te krijgen en houden met de praktijk, gaan medewerkers van het ministerie van VWS regelmatig op werkbezoek door het land. Ze kwamen bij ons proeven aan de theorie én de praktijk van onze effectieve manier van werken.

De theorie: Uitgaan van de kracht van een cliënt en zijn netwerk

We namen VWS mee in onze basishouding: Sociale Netwerk Versterking. Daarbij luisteren we met oprechte interesse en gaan we uit van de kracht van een cliënt en zijn netwerk. We maken het zo mogelijk dat een cliënt en zijn netwerk zelf een plan maken. Met daarin eigen oplossingen waar ze achter staan. En waarbij wij als organisatie zo lang als nodig en zo kort als mogelijk betrokken zijn. Uiteindelijke doel is dat een cliënt zelf weer verder kan. Wat de impact is van deze manier van werken vertelde Bart.

Start met verkennen, niet met het oplossen van de vraag.



De praktijk: Andere kijk en benadering maakt het verschil

Bart is cliënt bij MEE. Hij nam VWS mee in zijn zoektocht en hoe uiteindelijk cliëntondersteuner Silvia écht het verschil voor hem maakte. Op zijn 16e kreeg Bart bij zijn huisarts de diagnose 'depressief'. Hij kreeg antidepressiva en ging een behandeltraject in bij de GGZ. Daar dwaalde hij jarenlang rond. Behandeling op behandeling volgde, zonder succes. Er kwam geen duidelijkheid over wat er écht met hem aan de hand was en hoe hij het beste geholpen kon worden. Dat was een zware tijd voor Bart.

Na 20 jaar kwam uiteindelijk aan het licht dat Bart een licht verstandelijke beperking heeft en kwam hij in contact met MEE. Door onze andere kijk en benadering vielen er veel puzzelstukjes op z'n plek. Voor het eerst werd er écht naar hém geluisterd. Cliëntondersteuner Silvia onderzocht samen met Bart wat voor hém past. Wat voor hém werkt. Niet kijken naar het verleden, maar zijn wensen voor de toekomst onderzoeken. En wat hij nodig heeft om daar te komen.

“Silvia is voor mij de katalysator om weer in de goede richting te bewegen, het zorgt ervoor dat ik de goede motivatie krijg om me weer volwaardig in de maatschappij te voelen.”

Bart is communicatief heel sterk, je merkt of ziet niets aan hem. Maar Bart kan tekst en woorden niet verwerken en omzetten in actie. Beeld werkt wél voor hem. Als hij iets ziet, dan kan hij daarnaar handelen. Daarom heeft Bart bij MEE een dossier met tekeningen. Die helpen hem verder. Bart ging onder andere aan de slag met serious gaming en e-health. Beide zijn programma's met veel beelden. Hij maakt flinke stappen en doet weer mee. Bart ziet weer een toekomst voor zich.

De implementatie bij gemeente: Zorgen voor andere oplossingen

VWS vroeg zich af of voor deze manier van werken ruimte was binnen het inkopen van de basisondersteuning in een gemeente. En die is er, zoals in gemeente 's-Hertogenbosch. Zij willen duurzame oplossingen voor hun inwoners en geloven erin dat deze aanpak werkt. Daarom geven ze ons de ruimte om te doen wat nodig is binnen de financiële kaders. Ze zien dat wij vragen anders benaderen en ook met andere oplossingen komen. We gaan daarbij steeds uit van de vraag van de burger – wat kan ik, wat wil ik, wat heb ik nodig – en werken vanuit zijn kracht en dat van zijn netwerk.

Gemeente 's-Hertogenbosch wil dat wij dát doen wat waardevol is voor hun inwoners, om het verschil te kunnen maken voor mensen zoals Bart. Als op z'n 16e duidelijk was geweest dat hij een LVB heeft en daarin ondersteuning had gehad van MEE, dan had het hele GGZ-traject voorkomen kunnen worden. Zijn toekomst had er dan heel anders uitgezien. Daarom is het ook zo belangrijk dat we in 's-Hertogenbosch steeds meer samenwerken met huisartsen (MEE in de huisartsenpraktijk, zie pagina 32) om verhalen zoals dat van Bart te voorkomen.

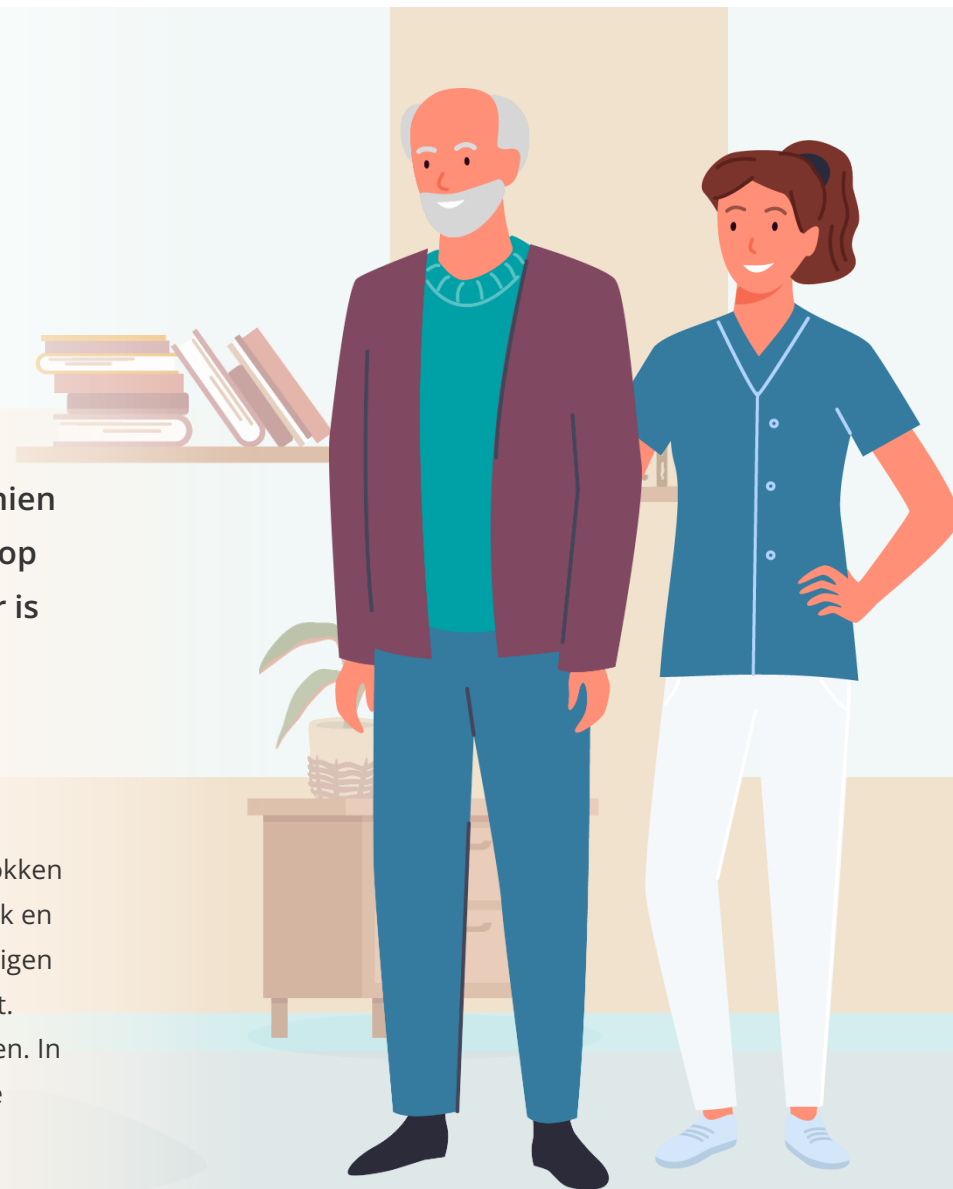


VAN ZORGEN VOOR NAAR ZORGEN DAT

Omslag in de ouderenzorg

In de zorg zijn we gewend om veel voor cliënten te regelen, misschien wel te bepalen. Zeker met de vergrijzing in aantocht en de krapte op de arbeidsmarkt is deze situatie steeds minder houdbaar. Maar er is ook nog wat anders aan de hand. Iets wat misschien nog wel veel belangrijker is: wat wil de cliënt zelf? In hoeverre heeft hij/zij nog regie over het eigen leven als de afhankelijkheid groter wordt?

Kijk naar de ouderenzorg. "Er is bingo, zal ik u daar naartoe brengen?" "Lukt het sokken aantrekken niet meer? Dan regel ik wel iemand u die dat komt doen." Heel hartelijk en goed bedoeld natuurlijk. Maar juist dit ontnemt cliënten zeggenschap over hun eigen leven. Ook de ouderenzorg wil de omslag maken van zorgen voor, naar zorgen dat. Daarom vroeg De Zorggroep in Noord en Midden Limburg ons hen hierbij te helpen. In 2023 trainden we 157 medewerkers van De Zorggroep in (onderdelen van) Sociale Netwerk Versterking en daar gaan we volgend jaar mee door.



Op je handen zitten

“We leren mensen eigenlijk op hun handen zitten en de juiste vragen te stellen zodat een cliënt en zijn netwerk zelf oplossingen en plannen bedenken”, vertelt Ilse Op de Laak, programmamanager MEE Academie. “Daarbij loop je als professional samen op met je cliënt en zijn netwerk, maar je neemt geen beslissingen voor hen. Met als gevolg dat een cliënt veel meer regie over het eigen leven voelt en heeft. En je krijgt duurzame oplossingen waarbij er minder afhankelijkheid is van professionals. Als je kijkt naar wat iemand zélf wil, dan is iemand ook veel gemotiveerder om het uit te voeren. Vraag bijvoorbeeld aan iemand welke interesses hij of zij heeft in plaats van iemand mee te nemen naar de bingo. Het is een kwestie van de juiste vragen stellen, onbevooroordeeld luisteren en samen optrekken met de cliënt en zijn netwerk. Als professional faciliteer je een cliënt (en zijn netwerk) om een eigen plan te maken en eigen oplossingen te bedenken.”

“Het is net toveren, ik doe minder en bereik meer!”

“De reacties die we op de training krijgen zijn heel positief. Het is een andere manier van denken en benaderen. Als je dit in de praktijk toepast dan ontstaan er hele mooie dingen. Cliënten geven terug dat ze het gevoel hebben dat er nu echt naar hen geluisterd wordt. Een van de deelnemers aan de training zei: “Het is net toveren, ik doe minder en bereik meer”. Het levert dus écht iets op, zowel voor de cliënt als voor de professional.



Weten hoe dit in de praktijk werkt? Bekijk het voorbeeld op onze website.





Petra Verwold
Manager expertisecentrum

EXPERTISE MEE NAAR BONAIRE

Petra Verwold, manager expertisecentrum, bracht de expertise van MEE afgelopen mei naar een niet-alledaagse plek. Op uitnodiging van gemeente Tilburg was zij gastspreker op de werkconferentie 'Samen tegen armoede' op Bonaire. Ze was in goed gezelschap van onder andere demissionair Minister Carola Schouten (Armoedebelid, Participatie en Pensioenen) en een delegatie vanuit de gemeente Tilburg.

In Caribisch Nederland hebben veel inwoners moeite om rond te komen en om mee te doen in de samenleving. Zeker als het gaat om mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). Tijdens de werkconferentie willen het Openbaar Lichaam Bonaire en het Rijk met de deelnemers een volgende stap zetten richting een goed armoedebelid. Zij vroegen ons, om onze ervaring en beproefde manier van werken daar te delen: hoe maken wij meedoen mogelijk voor mensen met een licht verstandelijke beperking.



Een andere wereld

Petra: “Bonaire is een gemeente van Nederland, maar het is zo’n andere wereld. Ik heb gezien hoe groot de verschillen zijn. Het leven is er ongelooflijk duur. 10 eieren kosten bijvoorbeeld 8 Amerikaanse dollar. Er zijn weinig ‘eigen’ producten, alles wordt ingevlogen. De lonen zijn laag en mensen hebben soms 3 of 4 baantjes tegelijk om rond te kunnen komen. En de bijstand is laag. Veel mensen leven onder de armoedegrens. Arm is daar ook echt heel arm. Er zijn ook weinig voorzieningen, zoals onderwijs. Dan hebben we het nog niet eens gehad over voorzieningen voor mensen met een beperking. Er is amper speciaal onderwijs en al helemaal geen 24-uurs zorg. Je bent daar aangewezen op je persoonlijke netwerk. Het leven is er zwaar en zeker als je een (licht verstandelijke) beperking hebt.”

Omgaan met mensen met een LVB vraagt echt wat anders

“Mijn bijdrage over de MEE manier van werken en het herkennen van en omgaan met mensen met een LVB leverde veel herkenning op. Zeker bij bijvoorbeeld politie en jeugdwerkers. Zij merken in de praktijk dat het omgaan met mensen met een LVB echt wat anders vraagt. Een goede bejegening, uitleg geven in kleine stapjes, terugvragen of iets duidelijk is, een groot verhaal in kleine stukjes knippen. De tips die ik kon geven waren erg welkom. Ook kwam de wens naar voren om samen te werken. Natuurlijk kunnen wij meedenken over de vraagstukken die op Bonaire spelen. En dat doen we ook. Maar de oplossing moet echt dáár bedacht en bereikt worden. Dat kunnen wij van hieruit niet doen. Wat hier werkt, hoeft daar niet de oplossing te zijn. Het is een wereld van verschil.”

Er echt iets van willen maken

“Wat me het meest is bijgebleven is de hartelijkheid van de mensen en de bereidheid er iets van te maken. Maar tegelijk ook hoe ingewikkeld het is om de armoede écht te bestrijden. Er zijn warme contacten ontstaan tijdens de conferentie en we zetten onze kennis op vraag in. Zo heb ik online gesprekken bijgewoond over de uitvoering van een project cliëntondersteuning op Bonaire om te toetsen op kennis van mensen met een LVB. Ik hoop dat dat project gaat bijdragen aan betere leefomstandigheden voor mensen met een (licht verstandelijke) beperking op Bonaire. Geweldig als ik daar op afstand vanuit MEE aan bij kan helpen.”





Meer mogelijk maken



MEE TRAJNT POLITIE IN OMGAAN MET 'ONBEGREPEN GEDRAG'



Er komen veel mensen met een licht verstandelijke beperking in aanraking met de politie. En die situaties escaleren vaker dan bij andere groepen. Als je als agent herkent dat je te maken hebt met iemand met een licht verstandelijke beperking, dan kun je daar naar handelen. Met vaak hele andere gevolgen dan wanneer je de beperking niet herkent. Daarom trainen we 1900 agenten en rechercheurs in de veiligheidsregio Oost-Brabant in het herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).

Het begon een paar jaar geleden met één MEE-medewerker. Zij stapte het politiebureau in Best binnen vanuit de overtuiging dat MEE de politie werk uit handen kan nemen. Dat leidde tot een mooie samenwerking waarbij de MEE-medewerker de meerwaarde van MEE liet zien als ze meeding op huisbezoek en aanschoof bij teamoverleggen. Daaruit volgde de eerste training in het herkennen van en omgaan met een LVB aan de politie in Best. Dat was een echte eyeopener. Het was ook de eerste keer dat agenten een training aan collega's aanbevelen. Zo is het balletje gaan rollen en wordt de training Herkennen van en omgaan met mensen met een LVB in 2024 onderdeel van de Integrale Beroepsvaardigheids Training van agenten en rechercheurs in Oost-Brabant.

“Op uitnodiging van Inspecteur Martin van Gestel van de locatie Best heb ik samen met andere politieambtenaren de LVB-training van de MEE Academie gevolgd. Door deze training kregen we meer kennis en inzicht hoe we LVB-gedrag kunnen herkennen en hierop kunnen anticiperen. Een bagage die naar onze mening voor ons noodzakelijk is om een goede communicatie en dienstverlening op deze mensen af te stemmen en onnodige escalaties te voorkomen.”

Sjohn Hoebers

Beleidsmedewerker Zorg en Veiligheid,
 Personen met onbegrepen gedrag, Politie Oost-Brabant.

Vaak te maken met mensen met een LVB

“Tijdens het werk hebben we vaak te maken met mensen waarbij sprake is van een LVB”, vertelt Anke Jaspers, sectorhoofd district 's-Hertogenbosch van de eenheid Oost-Brabant. “Dat is voor ons de reden om deze training in te zetten. Bij het contact met mensen met een LVB blijkt onder andere dat vragen of aanwijzingen niet altijd goed overkomen. Maar omdat we dit niet altijd juist inschatten, kan het tot onbegrip leiden. En tot snellere escalatie van de situatie. Deze training moet daar verandering in brengen.”

LVB is niet altijd zichtbaar

“Een licht verstandelijke beperking is lang niet altijd zichtbaar”, vertelt Ilse Op de Laak, programmamanager van de MEE Academie. “Dat is meteen ook de kern van de training. De cursisten leren waar mensen met een LVB zoal tegenaan lopen en waarom ze soms anders reageren dan verwacht. Denk bijvoorbeeld aan een aanwijzing. Diegene die de aanwijzing krijgt zegt dat hij/zij het begrijpt, maar volgt de aanwijzing toch niet op. Omdat diegene de aanwijzing anders interpreteert of toch niet heeft begrepen. Dat kan moeilijkheden veroorzaken.”

Onbegrip, frustratie en zich niet begrepen voelen

“De uitingen van mensen met een LVB die in aanraking komen met politie, doen vaak denken aan GGZ-problemen”, gaat Ilse verder. “Maar onder die primaire reactie zit vaak onbegrip, frustratie en zich niet begrepen voelen. Als je alleen naar gedrag kijkt, dan mis je dit waardoor je mensen overvraagt. Dat werkt frustrerend en dat zorgt weer voor verdere escalatie. Hoe eerder je weet dat je te maken hebt met iemand met een LVB, hoe meer kans je hebt op soepeler contact. Dan kun je iemand anders en gericht benaderen, aansluiting zoeken waardoor iemand zich begrepen voelt. Een belangrijk onderdeel van de training is daarom ‘de kunst van het vragen stellen’. Welke vragen leiden tot verbinding. Maar ook hoe je een gesprek dat uit de hand dreigt te lopen, de-escalereet.”

Met een VR-bril zelf ervaren

“In de training wisselen ervaringsoefeningen, beeld en theorie elkaar af. Vooral de oefening met een VR-bril plaatst jezelf in de positie van iemand met een LVB. Dan ervaar je hoe frustrerend en onduidelijk de wereld kan zijn als je een LVB hebt. Als dat beseft er is, dan vallen er veel kwartjes op z'n plaats.”



MEE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Met subsidie van Zorginstituut Nederland

Samen met Jeroen Bosch Huisartsen hebben we van Zorginstituut Nederland een subsidie gekregen om de komende 2 jaar MEE in de Huisartsenpraktijk uit te rollen bij 30 huisartsenpraktijken in 's-Hertogenbosch en omgeving. Daarbij is een cliëntondersteuner van MEE aan een huisartsenpraktijk verbonden om huisarts en patiënt te helpen als er sprake is van een licht verstandelijke beperking.



In Nederland hebben 1,17 miljoen mensen een licht verstandelijke beperking (LVB). Deze mensen komen vaker bij de huisarts. Ook als de oorzaak van hun klachten niet (enkel) medisch is. Dit zet huisartsenzorg onder grote druk, vanwege herhalend spreekuurbezoek, onduidelijke klachten en onjuist medicatiegebruik.

Projectleider Inge Bonnet: "Huisartsen hebben een belangrijke rol in de zorg, maar hebben vaak moeite om een niet-zichtbare beperking zoals een LVB te herkennen en de juiste hulp te bieden. Als een LVB niet goed wordt herkend is het moeilijker een goede diagnose te stellen en passende behandeling te bieden. Het is voor de huisarts en de patiënt lastig om samen te beslissen over de juiste zorg. Daar gaan wij bij helpen."

"We leren huisartsen hoe ze een LVB kunnen herkennen. En als een patiënt (mogelijk) een LVB heeft, dan helpen we patiënt én huisarts bij het bespreken van en beslissen over de juiste behandeling. Maar we helpen de patiënt ook bij het verbeteren van zijn/haar gezondheidsvaardigheden in relatie tot de LVB. Door de huisartsenzorg te verbinden aan onze expertise op gebied van LVB, krijgt een patiënt meer regie over de eigen gezondheid en de keuzes die hij of zij hierin kan maken."

"We zijn nu bij 11 praktijken aan de slag. De komende tijd gaan we in gesprek met de andere praktijken die interesse hebben. Samen kijken we hoe we MEE in de huisartsenpraktijk per praktijk kunnen vormgeven. Het is de bedoeling dat in september 2025 bij 30 huisartsenpraktijken die vallen onder Jeroen Bosch Huisartsen, de MEE-expertise beschikbaar is."

MEE in de Praktijk is een project van Jeroen Bosch Huisartsen en MEE De Meent Groep. In dit project staat het leren gebruiken van uitkomstinformatie voor Samen beslissen met beperkte gezondheidsvaardigheden centraal. Het project is mede mogelijk gemaakt door Zorginstituut Nederland met subsidie uit de subsidieregeling 'Leren gebruiken van Uitkomstinformatie voor Samen beslissen'. Het Zorginstituut voert deze regeling uit in opdracht van het ministerie van VWS.

Dit kan MEE betekenen in de huisartsenpraktijk:





BEHOEFTE AAN INZET WLZ- EXPERTISE BIJ GEMEENTEN STIJGT

Steeds meer gemeenten schakelen onze Wlz-experts in als zich de vraag voordoet of een inwoner in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Waren dat in 2022 nog 10 gemeenten, in 2023 deden 21 gemeenten een beroep op ons. Onze onafhankelijke cliëntondersteuners Wlz beoordelen óf een vraag binnen de Wlz-criteria valt en of deze past bij de behoefte van de inwoner. Dit voorkomt onterechte en onvolledige aanvragen, onnodige discussie en procedures en veel tijd en frustratie bij inwoners en medewerkers van de betrokken organisaties.

In opdracht van zorgkantoren VGZ en CZ ondersteunt ons team onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz al jaren mensen met een Wlz-indicatie. Onze Wlz-expertise zetten we op vraag van gemeenten steeds eerder in; op het moment dat inwoners vanuit de Wmo of Jeugdzorg zorg en ondersteuning krijgen en er mogelijk sprake kan zijn van Wlz-zorg. De Wlz-expert beoordeelt óf een vraag binnen de Wlz-criteria valt. Maar ook of Wlz-zorg past bij de zorgbehoefte en situatie van de inwoner. Ons uitgangspunt daarbij is dat een inwoner vanuit de juiste wet ondersteuning krijgt en ook op de hoogte is van de gevolgen van een overgang naar de Wlz.

Wlz: complexe wetgeving

De overgang van zorg uit de Wmo, Jeugdwet of Zorgverzekeringswet naar Wlz kan nogal ingewikkeld zijn. Vooral omdat wet- en regelgeving tussen de wetten sterk verschillen en omdat de regelgeving in de Wlz behoorlijk complex is. Zeker als je daar niet dagelijks mee te maken hebt. Dat maakt dat er snel iets mis kan gaan of dat er iets over het hoofd gezien wordt.

Uitgaan van zorgbehoefte

Als we bij een casus betrokken worden dan kijken we altijd eerst samen met de inwoner naar de zorgbehoefte. Van daaruit kijken we vanuit welke wet deze gefinancierd kan worden. In ongeveer de helft van de gevallen waarbij we worden betrokken, voldoet een inwoner niet aan de criteria die gesteld worden om een Wlz-aanvraag te doen. En voldoet iemand wel aan de criteria, dan is het nog de vraag óf zorg vanuit de Wlz de beste oplossing is voor deze persoon.

Voor- en nadelen van Wlz

Het is belangrijk om voor de aanvraag met de inwoner en zijn netwerk te bespreken met welk doel een Wlz-indicatie wordt aangevraagd en welke voor- én nadelen de overgang kan hebben. Vaak wordt gedacht dat het aantrekkelijk is om een Wlz-indicatie te krijgen, maar dat is lang niet altijd het geval. Dat heeft bijvoorbeeld te maken met de eigen bijdrage, keuze van zorgaanbieder, hoogte van het budget en de verschillende regels rondom het Persoonsgebonden Budget (PGB) binnen de wetten. En heb je eenmaal een Wlz-indicatie, dan is dat levenslang. Als een inwoner de gevolgen kan overzien, dan kan deze pas een goede keuze maken. En die keuze ligt altijd bij de inwoner.

Inzet Wlz-expertise scheelt tijd en geld

Gemeenten merken dat het hun veel tijd en geld scheelt als ze onze Wlz-experts inschakelen als ze zich afvragen of een cliënt in aanmerking komt voor een Wlz-indicatie. Het voorkomt namelijk onterechte en onvoldoende of onjuist beredeneerde aanvragen en daarmee onnodige discussies met het CIZ. En bij een afwijzing voorkomt het investering in bezwaar en beroep en de bijbehorende frustratie. Zeker ook voor de inwoner. Als een aanvraag realistisch is en een inwoner ervoor kiest een Wlz-indicatie aan te vragen, dan begeleiden wij de aanvraag. CIZ weet uit ervaring dat dit dan terechte en volledige aanvragen zijn. De procedure kan dan soepel worden doorlopen. Ook na de aanvraag kunnen we de inwoner binnen de Wlz blijven ondersteunen tot de juiste zorg is geregeld.

De Wlz geeft recht op zorg aan mensen die blijvend 24 uur per dag zorg nabij of permanent toezicht nodig hebben. Het gaat vooral om mensen met een ernstige verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of ouderen met vergevorderde dementie. Om zorg vanuit de Wlz te krijgen, is een Wlz-indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

CURSUS LEREN IN CONTACT KOMEN

Vrienden maken het leven mooier. Maar vrienden maken en houden is niet altijd makkelijk. Hoe begin je een praatje, hoe spreek je met elkaar af, hoe ga je met elkaar om? Voor veel mensen met een beperking is dit lastig.

MEE LiNCK

De cliëntondersteuners van MEE LiNCK helpen mensen met een beperking bij het leggen en onderhouden van sociaal contact. We bekijken samen welke vorm van sociaal contact het beste bij iemand past. En proberen dat samen te realiseren. We doen dit op verschillende manieren. Zo brengt MEE LiNCK mensen met een beperking in contact met elkaar, met een LiNCK-vriendengroep, met een sportclub, vrijetijdsvereniging of met een vrijwillig maatje.

Nieuwe cursus

In 2023 startte MEE LiNCK een pilot met een nieuw ontwikkelde cursus 'Leren in contact komen en blijven'. Met deze cursus zetten we ons in om de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de hulpvragers met een beperking duurzaam te bevorderen. In zes bijeenkomsten leren mensen met een licht verstandelijke beperking of autisme hoe zij zelf in contact kunnen komen met anderen. En hoe zij zelf deze contacten kunnen onderhouden.

Positieve reacties

Na afloop van de eerste cursus kregen de trainers feedback van de deelnemers: "Het programma was leerzaam en leuk." "Ik heb geleerd hoe ik makkelijker in contact kom en wat gepast is en wat niet." We kregen nog een waardevolle tip mee: "Meer mensen moeten deze cursus gaan volgen." Brent was één van de deelnemers in de eerste cursus. Een paar maanden na de cursus is hij nog steeds positief: "In contact komen gaat nu beter. In de cursus hebben we gekeken met wie uit mijn netwerk ik meer contact zou willen. Ik heb oude bekenden geappt die ik nu weer spreek. Aankomende zondag gaan we weer chillen."



In de cursus wordt met elkaar gesproken over vriendschap. Wanneer ben je eigenlijk een goede vriend?

Voldoende reden om in 2024 zeker nog twee keer de cursus te geven. Volg MEE LiNCK op [Facebook](#) om te zien wanneer en waar.



Ook benieuwd naar ons
Bestuursverslag en jaarrekening?
Klik dan **hier**.



