



MEE

DE MEENT
GROEP

Jaarbeeld

2025

mee

doen

VOORWOORD

3



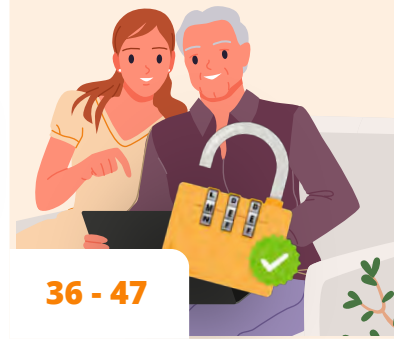
ORGANISATIE & MEDEWERKERS

14 - 24



INNOVATIE & ONTWIKKELING

36 - 47



BESTUURSVERSLAG EN JAARREKENING



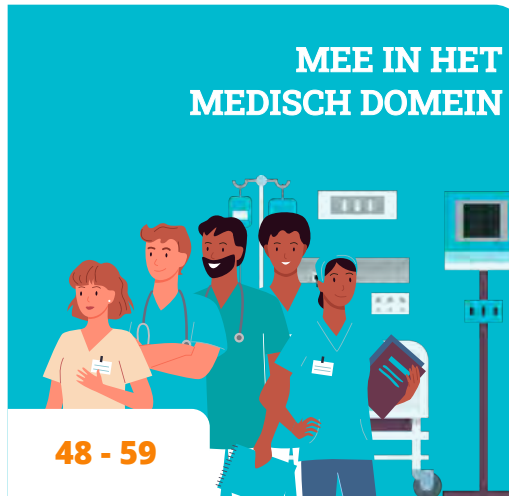
CLIËNT & IMPACT

6 - 13



MEE IN HET MEDISCH DOMEIN

48 - 59



EXPERTISE INZETTEN & DELEN

25 - 35



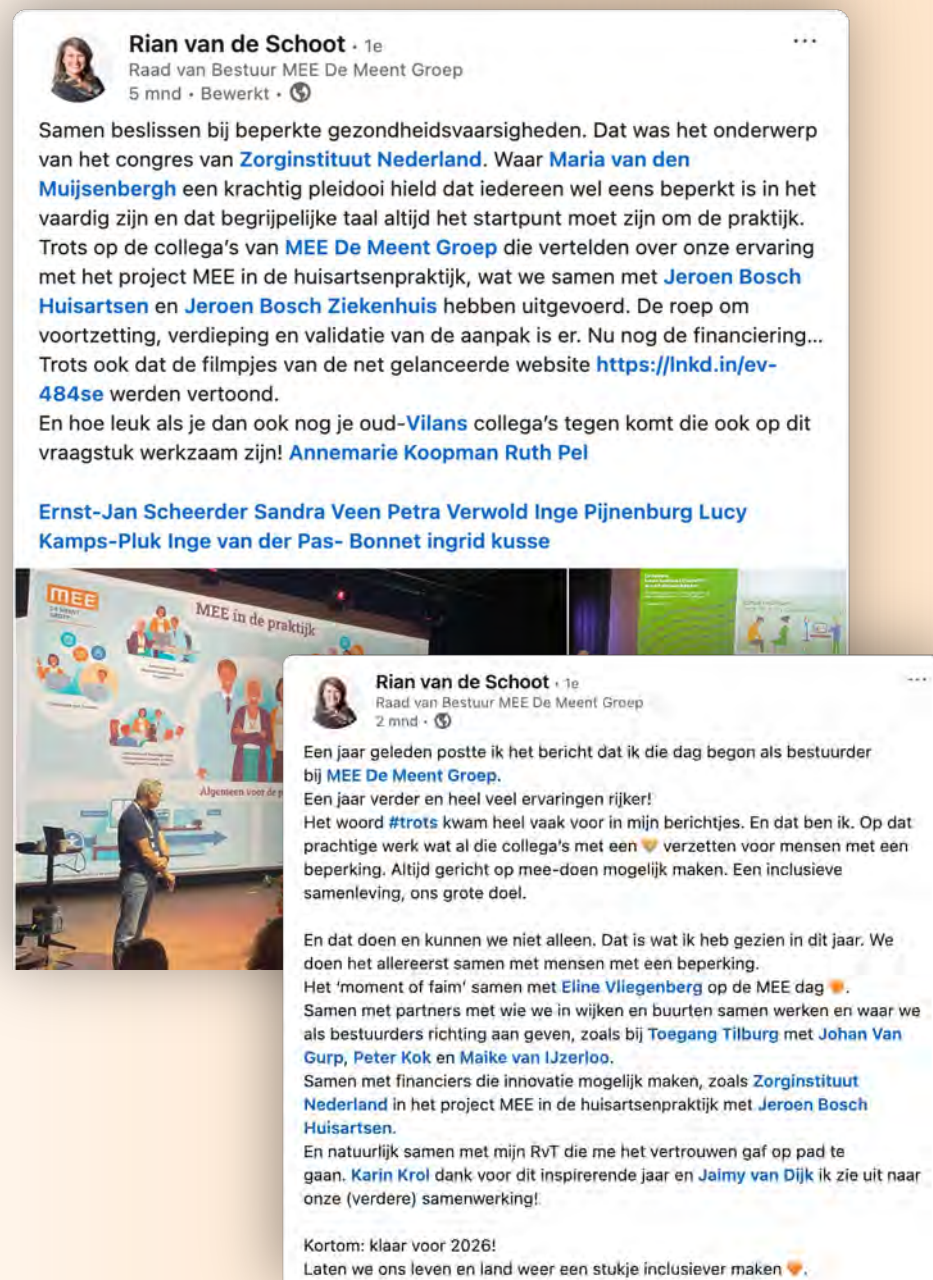
Ken je dat gevoel?

Dat de tijd zo snel lijkt te gaan?

Dat gevoel heb ik bij 2025: mijn eerste jaar als bestuurder bij MEE De Meent Groep is voorbij gevlogen! Vorig jaar voelde ik al snel hoe trots iedereen was op het werk wat we doen, op de mensen voor en met wie we dat doen. **In het afgelopen jaar is dat gevoel van trots bij mijzelf alleen maar sterker geworden.** Het verschil maken. Dat kunnen én doen we. Zodat iedereen mee kan doen.

Ik heb het afgelopen jaar op LinkedIn regelmatig laten zien waar we allemaal mee bezig zijn. Al terugkijkend vallen me een paar dingen op. We werken in 53 gemeenten in Noordoost en Zuidoost Brabant, regio 's-Hertogenbosch, regio Tilburg, Noord en Midden Limburg en Land van Cuijk. Allemaal verschillend in hun omvang en in hun manier van organiseren van ondersteuning. Maar één ding is gelijk: inwoners met een beperking en onze opdrachtgevers waarderen onze hulp.

Kennis delen was een rode draad in veel van mijn berichtjes. Ik vertelde over onze pilot MEE in de huisartsenpraktijk op het symposium van Zorginstituut NL, bij kennisinstituut Vilans en natuurlijk op ons eigen symposium in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. We hadden medewerkers van het ministerie van VWS en de VNG te gast om te vertellen over onze pilot domeinoverstijgende cliëntondersteuning. En er verscheen een wetenschappelijk artikel over de waarde van cliëntondersteuning. Een mooie onderbouwing van het belangrijke werk dat we doen.





Rian van de Schoot · 1e
 Raad van Bestuur MEE De Meent Groep
 3 mnd · 🌐

Wat een prachtige afsluiting van het programma MEE in de huisartsenpraktijk hadden we! In het kader van Samen Beslissen van [Zorginstituut Nederland](#) hielden we de afsluiting in het [Jeroen Bosch Ziekenhuis](#), samen met [Jeroen Bosch Huisartsen](#). Mooie bijdrage van [Katrien Pouls](#) en natuurlijk onze eigen [Marjo van Rooij](#). Geanimeerd gesprek in het panel en met de zaal onder leiding van [Suzanne Verheijden](#).
 Wat mogen we trots zijn op dit project en deze prachtige afsluiting! We delen onze kennis op <https://lnkd.in/ev-484se>. Leuk dat [Tamara Streng](#) van [Vilans](#) er was (want samen kennis delen is nog leuker!).
 En nu door! Want er is duidelijk behoefte aan meer MEE in het medisch domein!



Rian van de Schoot · 1e
 Raad van Bestuur MEE De Meent Groep
 8 mnd · 🌐

Bezoek vandaag bij MEE De Meent Groep. Vertegenwoordigers van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Sebastian Spruyt, Karlijn Jonker, Nicolien Brink), van VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) (Ronald Bellekom) en collega MEE organisaties MEE Dichtbij MEE Samen en onze koepel MEE NL kwamen op werkbezoek. Aanleiding was de pilot die we doen samen met de gemeenten Den Bosch, Meijerijstad en Best over de inzet van domein overstijgende onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat klinkt ingewikkeld. En dat is de praktijk ook voor mensen met een beperking die ondersteuning vanuit de WMO ontvangen en mogelijk gebruik willen gaan maken van de WLZ. Om de overgang voor hen makkelijker te maken, willen wij zorgen dat ze maar met 1 professional van doen hebben. Dat lukt en dat helpt echt. Vandaag was de uitdaging vooral: hoe zorgen we dat we de financiering vanuit de stelsels ook voor onze professionals makkelijker kan. Toch weer een beetje [#ontregeldelangdurendezorg](#)



Werk dat ook 'onder je huid kruipt'. Want eens een oranje hart is altijd een oranje hart. Dat bleek wel uit de reacties onder mijn bericht over de laatste dag in ons pand aan de Kloosterstraat in Tilburg. Heel veel (oud-)collega's reageerden met hun herinneringen aan hun tijd daar bij MEE. Het oranje hart blijft kloppen!

Dat was zeker ook merkbaar op de MEE dag. Een hoogtepunt in het jaar voor veel collega's. En voor mij zeer eervol dat ik samen met ervaringsdeskundige Eline Vliegenberg op het podium mocht staan. We zongen: 'geef het woord eens aan de mensen met ervaring' en voegden de daad bij het woord. Ruimte geven aan verhalen en daarmee het verschil maken.

In dit jaarbeeld kijken we ook terug met verhalen van en over de mensen met en voor wie we het verschil maken: voor patiënten in de huisartsenpraktijk en het ziekenhuis, voor mensen wiens leven verandert door een niet-aangeboren hersenletsel, voor een vriendengroep en voor cliënten die naar de Wet langdurige zorg gaan. Deze verhalen laten zien hoe we onze expertise op gebied van leven met een beperking iedere dag opnieuw inzetten om meedoen mogelijk te maken. Zo zijn we. En daar zijn we trots op!



Rian van de Schoot

Bestuurder MEE De Meent Groep



MEEDOEN MOGELIJK MAKEN

Iedereen moet zo zelfstandig mogelijk mee kunnen doen in de samenleving. Op alle gebieden van het leven en in elke levensfase. Ook mensen met een beperking. Dáár zet MEE De Meent Groep zich iedere dag voor in. **MEE is al meer dan 90 jaar dé onafhankelijke cliëntondersteuner voor mensen met een beperking**, zoals een licht verstandelijke beperking, vorm van autisme of niet-aangeboren hersenletsel. We werken ook samen met andere organisaties aan een samenleving waarin iedereen erbij hoort. Dat doen we in Noordoost Brabant, Zuidoost Brabant, Noord en Midden Limburg, regio 's-Hertogenbosch en regio Tilburg.

Wij helpen onze cliënten bij vragen of problemen door hun beperking. We vinden samen met hen en hun netwerk de beste oplossing. Zodat ze:

- op een passende én effectieve manier geholpen zijn
- vertrouwen in hun zelfredzaamheid krijgen en houden
- zo zelfstandig mogelijk meedoen in onze samenleving.

Specialist bij leven met een beperking

MEE is al meer dan 90 jaar dé onafhankelijk cliëntondersteuner voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

Met tijdelijke ondersteuning, informatie en advies, hebben we een positieve impact op het leven van onze cliënten.

Partner voor gemeenten

MEE De Meent Groep werkt voor 53 gemeenten, heeft 131 opdrachtgevers en helpt jaarlijks 11.000 cliënten met een beperking of chronische ziekte.

MEE heeft diepe wortels in lokale netwerken en is een veel ingezette samenwerkingspartner voor gemeenten.

Deskundigheid

- 344 deskundige medewerkers
- Geregistreerd bij Registerplein – en bij SKJ als ze ook met kinderen/ jongeren werken
- Lid van beroepsvereniging BCMB
- ISO gecertificeerd
- Kennis van alle wet- en regelgeving

Duurzame aanpak & resultaten

We activeren het netwerk rondom de cliënt en vergroten zijn / haar zelfredzaamheid na ons vertrek. MEE verhoogt niet alleen het welzijn van de cliënt. We optimaliseren (en minimaliseren) ook de zorgbehoefte op de lange(re) termijn, waardoor onnodige zorgkosten worden voorkomen.



Client & impact



ONZE CLIËNTEN

Wij helpen
jaarlijks ongeveer
11.000
cliënten.

Daarvan ondersteunden we in 2025 als onafhankelijke cliëntondersteuner **1.832** cliënten binnen gemeenten. En **1.540** cliënten binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Ons Servicepunt kreeg ongeveer **15.000** telefonische en schriftelijke vragen.

DE VRAGEN VAN ONZE CLIËNTEN GAAN OVER



22%

Geestelijke
gezondheid



17%

Maatschappelijke
participatie



13%

Huisvesting/
wonen



11%

Lichamelijke
gezondheid



9%

Jeugd/
opvoeding



8%

Geldzaken



6%

Vrije tijds-
besteding



6%

Werk



4%

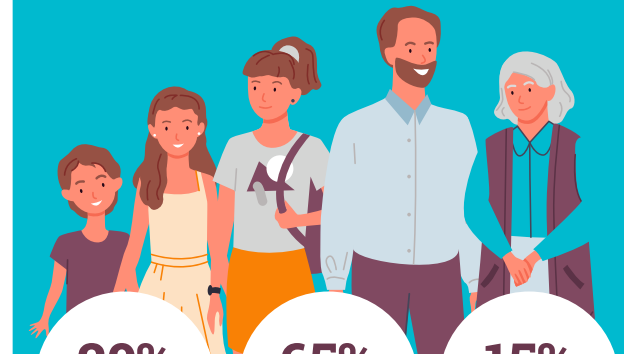
Relationele
problemen

...

4%

Overig

LEEFTIJD VAN ONZE CLIËNTEN



20%

0-18 jaar

65%

18-65 jaar

15%

> 65 jaar

DE BEPERKING VAN ONZE CLIËNTEN:

- Licht verstandelijke beperking 20%
- Vorm van autisme 19%
- Lichamelijke beperking/chronische ziekte 19%
- GGZ problematiek 12%
- Vermoedelijke ontwikkelingsproblematiek 9%
- Niet-aangeboren hersenletsel 6%
- Verstandelijke beperking 4%
- Overig 11%



INZICHT IN RESULTAAT VAN ONZE DIENSTVERLENING

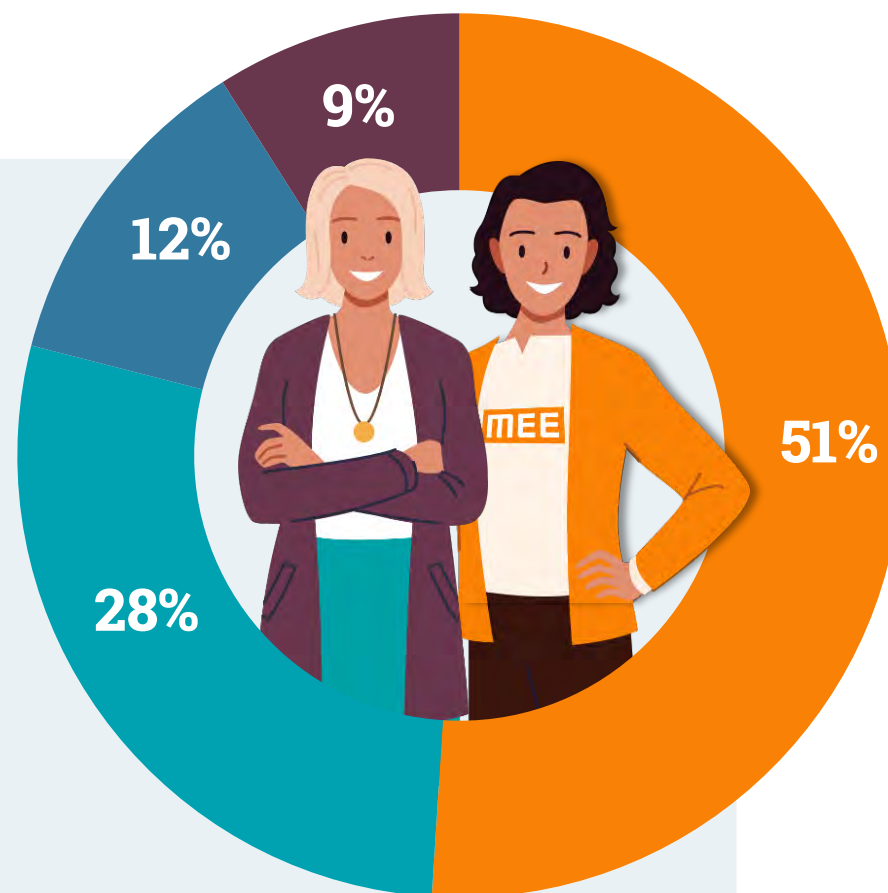
Bij alle cliënten die we in 2025 hebben geholpen noteerden we in welke hoek de oplossing voor de cliënt is gevonden.

51% van de cliënten vond een oplossing bij zichzelf en/of in hun netwerk en/of bij voorliggende voorzieningen. Dat kan zijn door het volgen van een praktische cursus of hulp van een betrokken kennis of een vrijwillig maatje.

28% van de cliënten vond de oplossing bij zichzelf en/of hun netwerk en/of voorliggende voorzieningen, in combinatie met geïndiceerde zorg. Bijvoorbeeld betaalde huishoudelijke hulp of ambulante begeleiding.

12% van de cliënten vond bij geïndiceerde zorg de oplossing. Denk aan een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz), huishoudelijke hulp, beschermd wonen of professionele begeleiding bij het structureren van je dag.

Bij **9%** van de cliënten hebben we als expertisepartner een rol gespeeld op een specifiek onderdeel van de hulpvraag. We zijn betrokken geweest richting de oplossing, maar niet actief betrokken bij de uiteindelijke oplossing. Bijvoorbeeld als we een cliënt ondersteunden tijdens een keukentafelgesprek. Of als onze sociaal juridisch dienstverlener een cliënt adviseerde.



CLIËNTEN KIJKEN TERUG OP ONZE HULP



Cliënten waarderen onze
hulp in 2025 met een

8,7



Cliënttevredenheid
Wet langdurige zorg

9,0



De hulp betekende veel voor mij. Ik kan erop vertrouwen dat ik op mezelf kan blijven wonen en dat is fijn.

Zonder MEE zou het mij nooit gelukt zijn om hulp te krijgen voor mijn zoon, dus het betekent alles voor mij

Met de hulp van MEE is het mogelijk, om mijn leven zoveel mogelijk te blijven leven zoals ik nodig heb.

De hulp van MEE betekent heel veel. We hebben nu een aanvraag voor de Wajong. Ik als moeder vond dat heel lastig om aan te vragen voor mijn dochter.

Mijn cliëntondersteuner gaf mij overzicht en hielp mij bij het begrijpelijk krijgen van alle info en het communiceren met een andere partij.

Door mijn cliëntondersteuner voelde ik me gezien en gehoord in een situatie waarin vooral paniek heerste. Ik kon met iedere vraag terecht! Er werd eerlijk aangegeven wat de mogelijkheden en onmogelijkheden van een ondersteuner zijn. Dat geeft duidelijkheid.

Ze had veel kennis van zaken. Dacht mee en nam initiatief! Echt heel erg blij met haar hulp!!

DE MEERWAARDE VAN MEE

Zo maakt MEE het verschil in mijn leven

We helpen jaarlijks zo'n 11.000 cliënten bij het zo zelfstandig mogelijk meedoen in de samenleving. Daarvoor waarderen ze ons consequent met een 8 of hoger. Wat onze hulp voor hen betekent en welk verschil we voor hen maken, vertellen ze zelf.

Het verschil voor Saskia

'Ik begrijp beter wat ik nodig heb'

Saskia (35) voelt zich niet goed. Zowel op werkgebied als privé loopt het niet lekker en dat meldt ze bij haar huisarts. De huisarts stelt voor om in gesprek te gaan met Karin, cliënt-ondersteuner bij MEE. Zij is een paar keer per week aanwezig in de huisartsenpraktijk.

Een goede zet, zo blijkt later. Want Saskia vindt in haar contact met Karin precies wat ze nodig heeft.

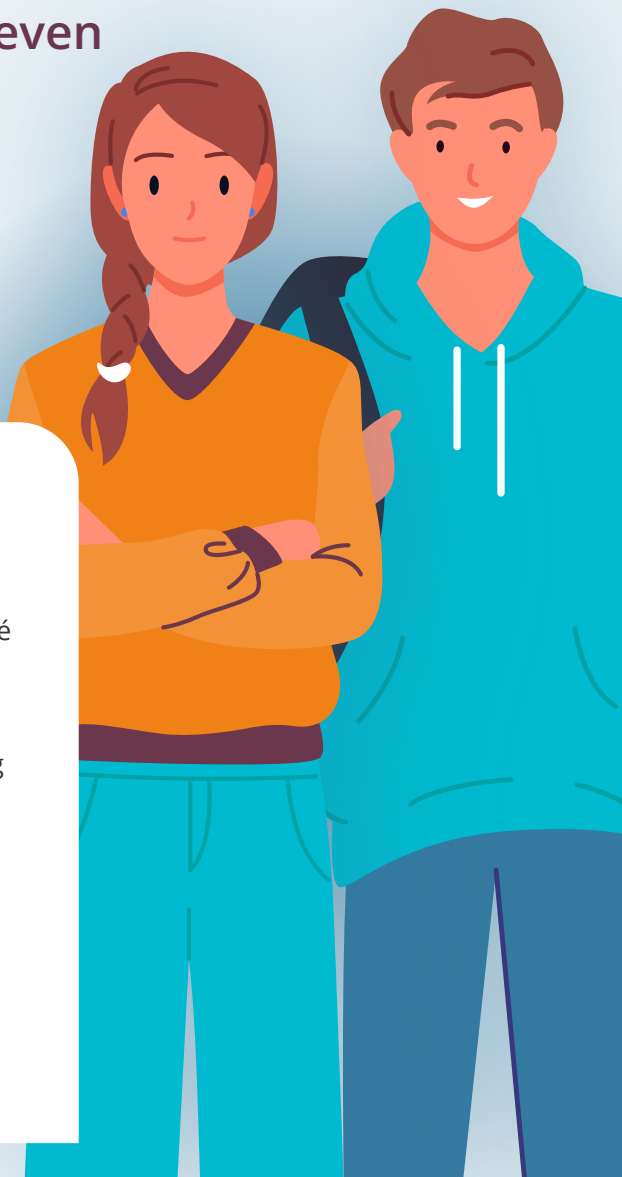
Klik & lees het verhaal van Saskia →

Het verschil voor Willem

'We staan er niet meer alleen voor'

Roan is laag verstandelijk beperkt en heeft autisme. Als hij acht jaar is, gaat het mis op school. "Hij kon niet meer functioneren in de klas," vertelt zijn vader Willem. "Hij had voortdurend iemand naast zich nodig." De school wil Roan graag een plek blijven bieden, maar alleen als er één-op-één-begeleiding geregeld kan worden. Het gezin wist niet waar ze moesten beginnen. Via Wijleindhoven kwamen ze in contact met MEE De Meent Groep.

Klik & lees het verhaal van Willem





Anderen helpen en samen plezier maken

Vrijwilligerswerk bij MEE LiNCK

De vrijwilligers van MEE LiNCK maken met hun inzet echt verschil in het leven van mensen met een beperking. Maarten is al ruim 4 jaar vrijwilliger bij MEE LiNCK. Hij deelt zijn verhaal om zo ook anderen te interesseren voor vrijwilligerswerk.

Maarten werkt fulltime als directeur en heeft een druk sociaal leven. In zijn werk helpt hij al meer dan 12 jaar mensen verder in hun carrière. Omdat hij graag mensen helpt, gaat hij online op zoek naar vrijwilligerswerk.



Wandelen en leren

“Ik help graag mensen die het minder makkelijk hebben in het leven,” vertelt Maarten. Via een website vindt hij een oproepje van Monique. Monique heeft autisme en zoekt via MEE een maatje om mee te wandelen. Met bemiddeling van een cliëntondersteuner van MEE LiNCK krijgen zij contact met elkaar en het klikt. Inmiddels wandelen en kletsen zij samen al vier jaar lang een uurtje per twee weken.

Maarten: “Ik heb door mijn contact met Monique veel geleerd over autisme en het belang van duidelijke afspraken. Goed plannen is belangrijk. Daarbij bewaak ik ook mijn eigen grenzen.

Ik merk dat het samen optrekken ook haar goed doet. Ik groet bijvoorbeeld altijd mensen op straat. Ik vind leuk als je dan een reactie of glimlach terugkrijgt. Dat kende Monique eerder niet. Als we nu samen wandelen knikt ook zij naar vreemden of ze groet hen. Ze groeit sociaal emotioneel.”

Plezier en groei

Een jaar nadat Maarten het wandelmaatje werd van Monique, wordt hem gevraagd of hij ook vrijwilliger wil worden bij een MEE vriendengroep. De vriendengroep bestaat uit acht jongvolwassenen. Onder begeleiding van hun ouders spreken ze regelmatig met en bij elkaar af. Graag willen zij daarnaast één keer per maand zonder ouders op stap.

Dat doen ze nu al zo’n drie jaar, mét Maarten. Op vrijdagavond gaan ze samen naar de kroeg of ondernemen een leuke activiteit. Maarten: “Zo zijn we wel eens gaan bowlen en midgetgolven en hebben we een keer een line-dance avond georganiseerd. Ik stem de activiteiten af met de ouders, we bespreken wat de kosten zijn, maar ook of het niet te spannend is voor hun kind.



In die drie jaar ben ik echt onderdeel geworden van de groep. Soms zit er iemand niet lekker in zijn vel. De vrienden weten niet goed hoe ze daar mee om moeten gaan, hoe het gesprek aan te gaan. Ze betrekken mij er dan bij en ik maak het bespreekbaar. Het is heel erg leuk om ze daarin mee te nemen en om te zien hoe ik hun vertrouwen heb gewonnen.

Natuurlijk is het soms ook pittig. Als ik na een hele dag werken 's avonds nog met hen op stap ga, kost dat ook energie. Maar daarna ga ik wel weer naar huis met een heel goed gevoel!"

Wat bekend Maarten voor de vriendengroep en voor Monique?

"Met Maarten kun je veel lachen en doen we leuke dingen," vertelt de vriendengroep. "En als er iets is kan je daarover altijd met hem praten."

"Ik vind het contact met Maarten heel waardevol. Van onze gesprekken en wandelmomenten geniet ik nog steeds," vertelt Monique.

Hun ouders vullen aan: "Voor veel jongvolwassenen is het heel gewoon om in het weekend met vrienden een gezellige avond te organiseren. Voor onze kinderen is dat nu ook gewoon geworden en daar genieten ze van. Lekker kletsen samen, een leuke activiteit doen en samen wat drinken. Maarten, de vrijwilliger van MEE, maakt het mogelijk voor onze kinderen en dat is top!"



Nieuwsgierig geworden?

Misschien is vrijwilligerswerk bij MEE LINCK in Zuidoost Brabant ook wel iets voor jou! Kijk eens naar de oproepjes van mensen met een beperking op onze website:

www.meeincontact.nl



Of mail ons op linck@meedemeentgroep.nl, we vertellen je graag meer!

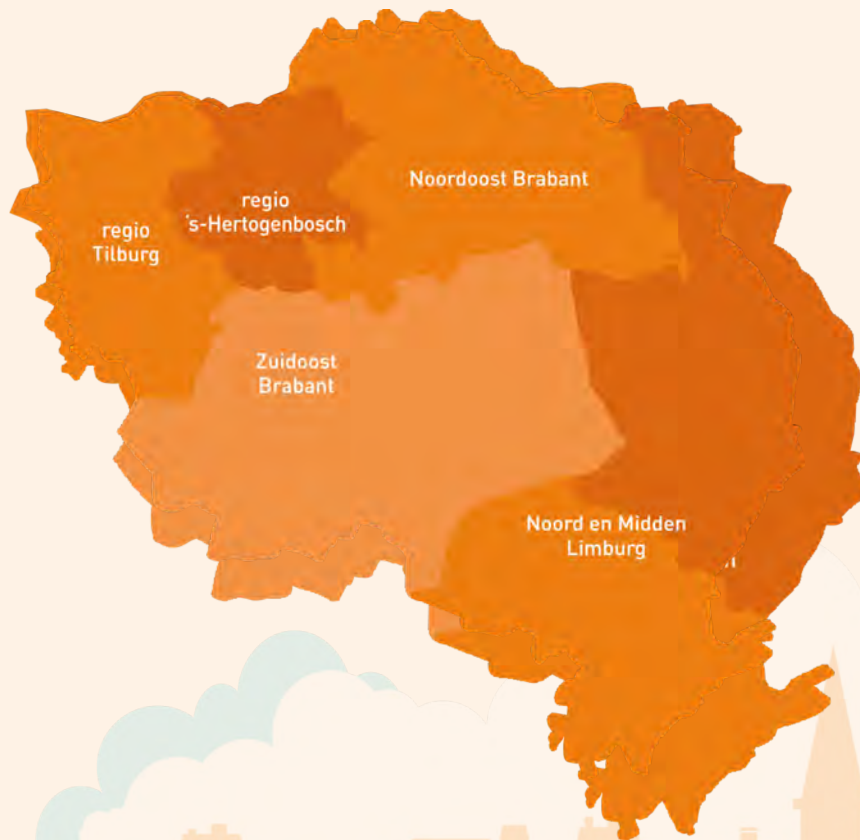


Organisatie & medewerkers



ONS WERKGEBIED

WE WERKEN IN 53 GEMEENTEN



MEE DE MEENT GROEP

ORGANISATIE



Nieuw bij MEE, met frisse blik

In gesprek met Walter Teunissen,
sinds 1 februari 2025 regiomanager in Zuidoost Brabant

Wat viel je in je eerste weken als manager bij MEE het meest op?

“Het eerste dat mij opviel was de warme ontvangst. Niet alleen door mijn voorganger Louise en onze bestuurder Rian, maar door iedereen. Collega’s reageerden betrokken, open en oprecht geïnteresseerd. Geen vraag was te veel. Als ik iets nodig had, hoefde ik het maar te zeggen. Dat gold niet alleen op mijn eigen locatie, maar in de hele organisatie.

In die eerste weken zoek je natuurlijk nog je weg, maar ik voelde dat iedereen moeite deed om me te helpen. Ik kreeg ook echt de tijd om rustig te landen. Ik voelde me welkom. En dat gevoel is gebleven.

Wat neem jij mee uit je eerdere werk of ervaring?

(lachend) Mijn humor en mijn neiging om veel te praten. Ik ben geen perfecte manager, maar ik zoek graag samen uit hoe we vanuit ‘de bedoeling’ van waarde kunnen zijn — voor cliënten en voor collega’s. Ik heb in veel verschillende omgevingen gewerkt (gehandicaptenzorg, (gesloten)jeugdzorg, sociaal domein) en juist daardoor heb ik veel mensen en situaties leren kennen.



Wat ik vooral heb geleerd, is om nieuwsgierig te blijven: waarom doen we dingen zoals we ze doen? Soms zitten we vast in patronen. Dan stel ik de vraag of we nog de goede kant op bewegen. Ik heb een master gedaan over innovatie in Zorg & Welzijn. Mijn onderzoek ging over hoe medewerkers technologie kunnen inzetten voor hun cliënten — iets waar we bij MEE ook mee bezig zijn.

Vanuit die achtergrond houd ik ook van beweging en ik help anderen graag in beweging te komen. Daarom vind ik de ontwikkelgesprekken met mijn team zo waardevol. We praten over wat hen drijft, hoe ze stappen kunnen zetten en welke richting ze op willen. Het grootste goed van MEE zijn de mensen die hier werken. Met al hun verschillen, en met al hun menselijkheid.

Wanneer dacht je: “Ja, hier doe ik het voor”?

Dat gebeurde toen ik kennismakte met de adviesraad cliënten. Niet één moment, maar vooral het gesprek. Ik werk zelf op afstand van cliënten, en nu sprak ik direct met de mensen om wie het allemaal draait. Het was een fijn, open gesprek. Ik heb meteen gezegd hoe belangrijk ik het vind om met hen te blijven klankborden: hoe ervaren zij onze dienstverlening?

Ik kom hen nu regelmatig tegen op kantoor en maak dan altijd even een praatje. Daar geniet ik oprecht van. Dát zijn de mensen voor wie we het doen.

Welke momenten uit je eerste periode bij MEE blijven je het meest bij?

Dan denk ik vooral aan mijn eerste weken en aan de medewerkersdag. Niet zozeer aan één specifiek moment, maar vooral aan het gevoel daarbij. Ik vond het fijn om zoveel nieuwe collega's te ontmoeten en al die leuke gesprekken te voeren. En ik kwam ook mensen tegen die ik vanuit eerdere banen al kende. Dat voelde vertrouwd. Op dat moment wist ik: ja, hier hoor ik thuis. Dit is mijn clubje.

Wat mag bij MEE De Meent Groep nooit verloren gaan?

Dat we altijd onze cliënten centraal blijven stellen — en echt blijven zien voor wie we het doen. En dat we onze cliënten niet anders bejegenen dan onze collega's, vanuit een menselijk perspectief. Dat vind ik heel belangrijk.

Wat heb je het afgelopen jaar geleerd van cliënten, collega's of partners?

Ik heb opnieuw ontdekt hoe belangrijk het is om je bewust te zijn van wat je doet — én om dat met liefde te doen. Dat voel ik bij MEE.

“Ja, hier hoor ik thuis. Dit is mijn clubje.”

Walter Teunissen

regiomanager in Zuidoost Brabant

Van ervaren cliëntondersteuner naar manager

Simone van Kampen, sinds 1 november 2025 regiomanager in Noord en Midden Limburg & Land van Cuijk



“Juist omdat we anders kijken, voegen we iets toe dat nergens anders te vinden is. Dat moeten we koesteren.”

1. Wat viel je in de eerste weken als manager het meest op?

“Mijn allereerste kennismaking met MEE was tijdens mijn stage als cliëntondersteuner in 2011 in Noordoost Brabant, maar de start als manager voelde als een nieuw hoofdstuk in mijn loopbaan bij MEE. En in een voor mij deels nieuwe regio.

Als manager kijk je automatisch meer naar buiten: wat is onze gedeelde opgave en hoe versterken we elkaar? Dat inspireert me enorm. Het werkveld is dynamisch met veel maatschappelijke en regionale ontwikkelingen waar we ons continue toe moeten verhouden. Waarbij wij vanuit de rol als complementair expert over leven met een beperking in het voorliggend veld het verschil kunnen maken voor onze doelgroep, in samenwerking met onze netwerkpartners. Hoewel we samen één MEE zijn, zijn er lokaal en regionaal echt wel accentverschillen. Onze kracht zit in het steeds kunnen aansluiten bij de lokale context zonder onze oranje kleur te verliezen. Het valt me op dat er in ‘mijn’ regio nog veel kansen voor MEE liggen.

Daarnaast ontdekte ik hoe groot en divers onze regio eigenlijk is. Ik was onder de indruk van hoe wendbaar, deskundig, gedreven en zelf organiserend mijn collega's zijn. Ze schakelen soepel tussen verschillende opdrachten en zijn opvallend zichtbaar in het netwerk.”

2. Wat neem jij mee uit je eerdere werkervaring?

“Ik ken het werk én onze cliënten van dichtbij. Daardoor weet ik waar het soms knelt, maar ook waar kansen liggen. Na mijn jaren als cliëntondersteuner, projectleider en buurtteammanager zie ik nu beter hoe alles met elkaar samenhangt. Zowel intern als extern. Elk radertje beïnvloedt het systeem eromheen — dat domino-effect kunnen overzien helpt erg in mijn functie als manager.

Ik wil altijd sleutelen aan het ‘leidingwerk’: wat kunnen we bijstellen zodat het geheel beter gaat stromen? Positief kritisch, waarin ik mijn verantwoordelijkheid neem. In deze rol kan ik echt meepraten en meebeslissen over wat ertoe doet — voor inwoners, cliënten, partners én collega’s. Ik weet waarvoor we het doen, waardoor ik ook gemakkelijker keuzes kan maken. Ook de moeilijke.

Ik geloof in de integraliteit van onze dienstverlening. Wij zijn zoveel meer dan alleen cliëntondersteuners; alle onderdelen van ons werk versterken elkaar. Vanuit mijn inhoudelijke achtergrond breng ik dat bewust overal in. En ik heb geleerd hoe belangrijk wendbaarheid is, maar ook trouw te blijven aan jezelf. Die balans zoeken we samen.”

3. Kun je een moment beschrijven waarop je dacht: ‘Ja, hier doe ik het voor’?

“Mijn drijfveren zijn rechtvaardigheid, autonomie en eigen keuzes maken. Eerst werkte ik vanuit die waarden met individuele cliënten; nu kan ik het verschil maken voor veel meer mensen tegelijk.

Ik ging altijd ‘aan’ op complexe casussen. Niet vanwege de complexiteit, maar omdat het kind of de volwassene in zo’n casus vaak symbool staat voor veel anderen. Daarom zocht ik altijd partners die net als ik denken: niet kijken hoe iets of iemand in het systeem past, maar hoe het systeem kan werken voor die persoon. Stelseloverstijgend zoeken naar duurzame passende oplossingen. Dat blijft mijn motor — nu op meso- en macroniveau.”

4. Welke momenten uit je eerste periode als manager blijven je het meest bij?

“Vooral de (kleine) momenten waarop je voelt dat het klopt. Onze kerstviering met collega's in de regio bijvoorbeeld: geen groots evenement, maar gewoon met een spel, hapjes en een fijne, warme sfeer in de kelder van ons kantoor. Dat waren mijn eerste informele moment met het team en ik voelde meteen trots en verbinding.

En ik was bijvoorbeeld bij het G--debat... daar kreeg ik kippenvel van. Dat mensen met een licht verstandelijke beperking daar hun podium kunnen pakken, mede mogelijk gemaakt door onze cliëntondersteuners. Dat zijn voor mij echte hoogtepunten.”

5. Wat mag bij MEE De Meent Groep nooit verloren gaan?

“Trouw blijven aan voor wie en waarom we er zijn. Onze specifieke expertise, onze manier van vragen stellen, integraal kijken en denken (vanuit onze visie Sociale Netwerk Versterking) — dat is ons oranje hart. Daardoor zijn we een complementaire en waardevolle expertisepartner in het voorliggend veld. Juist omdat we anders kijken, voegen we iets toe dat nergens anders te vinden is. Dat moeten we koesteren.”

6. Wat heb je het afgelopen jaar geleerd van cliënten, collega's of partners?

“De persoon moet leidend zijn, niet het systeem. Dat blijft de rode draad. Ik heb geleerd om te blijven dromen over het ideaal, ondanks de uitdagingen die we kennen.

Cliënten inspireren me daarin het meest. Ik denk nog vaak aan een cliënt die alles vanuit een totaal ander perspectief bekeek. Zij nodigde me uit mijn eigen denken los te laten. Dat heeft me geleerd hoe waardevol ‘anders denken’ is. Iedere cliënt heeft een uniek verhaal en perspectief, met altijd de behoefte om (h)erkend en gezien te worden, en dat blijft voor mij een enorme bron van inspiratie.”

NIEUW PAND, ZELFDE HUISGENOTEN

KANTOOR MEE DE MEENT GROEP IN TILBURG VERHUISD



In **februari 2026** verhuisden we in Tilburg naar een **nieuw kantoor** op de Saal van Zwanenbergweg 29-33 op bedrijventerrein 'Het Laar'. Hier zetten we met IMW regio Tilburg en Toegang Tilburg onze samenwerking voort. De afgelopen maanden is het gebouw aangepast aan het werk en de daarbij behorende wensen van de organisaties.

Met veel aandacht voor duurzaamheid, toegankelijkheid, privacy en natuurlijk een prettig werkklimaat. Iedere organisatie werkt op een eigen verdieping, maar deze zijn toegankelijk voor elkaar. Er wordt gebruik gemaakt van een aantal gezamenlijke faciliteiten en vergader- en ontspanningsruimtes. Dit stimuleert ontmoeting en samenwerking. Op naar een mooie toekomst samen!

Johan van Gurp, bestuurder van IMW regio Tilburg, Louise van Velthoven, algemeen manager a.i. van Toegang Tilburg en Lisette Teunissen, regiomanager MEE De Meent Groep openen gezamenlijk het pand door symbolisch drie lintjes door te knippen.



Meer dan 340 collega's, ervaringsdeskundigen, leden van onze adviesraad cliënten en raad van toezicht kwamen op dinsdag 13 mei samen voor het MEE-festival: onze medewerkersdag vol inspiratie, verbinding en groei. Met sprekers, workshops en vooral: écht samenzijn.

MEE Festival



MEE-FESTIVAL

Eens in de anderhalf jaar creëren we bewust ruimte om elkaar te ontmoeten, van elkaar te leren en vooruit te kijken. Net als op een festival stelden medewerkers hun eigen programma samen en kozen zij uit een breed aanbod aan workshops en activiteiten. Zo was er voor iedereen een passende route.

Tijdens het MEE Festival was er aandacht voor de toekomst van MEE én voor de mensen die ons werk elke dag mogelijk maken. We spraken over ontwikkelingen in zorg en samenleving, deelden praktische handvatten voor het dagelijks werk en stonden stil bij werkplezier, balans en vitaliteit. Persoonlijke verhalen van medewerkers en cliënten raakten en onderstreepten opnieuw het belang van goede ondersteuning en oprechte verbinding.





Een dag voor en met onze medewerkers,
- onze MEE-helden - die zich
iedere dag inzetten om het
verschil te maken

Dit vonden ze er van:

"Hele leuke goede
inspirerende dag! Super
dat dit georganiseerd
wordt voor alle
medewerkers, een stukje
waardering, heel
belangrijk!"

"Het was een
ontzettend leuke dag
waarbij je je weer
verbonden voelt met je
collega's."

"Leuk dat ook
workshops met input
eigen collega's
plaatsvinden om ook
binnen MEE meer kijk te
krijgen op het werk van
collega's."

"Ik ging naar huis
met heel veel energie
en een goed idee voor
de toekomst."



Indruk krijgen van deze dag?

[Bekijk de aftermovie.](#) Tussen de programmaonderdelen door was er volop ruimte voor ontmoeting, ontspanning en gesprek, met een hapje en een drankje. Het MEE Festival gaf nieuwe inzichten, versterkte onderlinge verbondenheid en liet deelnemers naar huis gaan met frisse energie en hernieuwde inspiratie.





Expertise inzetten & delen



LVB ambassadeurs aan het woord in Venlo: G-debat brengt nieuwe inzichten

In 2025 zette gemeente Venlo voor de tweede keer het G-debat op de agenda. Tijdens dit speciale raadsdebat kregen inwoners met een lichte verstandelijke beperking (LVB) zelf het woord. Acht leden van de werkgroep LVB namen plaats in de raadzaal om hun ervaringen rechtstreeks te delen met de politiek. MEE begeleidde hen van begin tot eind.

De werkgroep LVB: ervaringsdeskundigen die het verschil maken

De werkgroep LVB bestaat uit een vaste groep inwoners die als ambassadeurs meedenken over wat belangrijk is voor mensen met een verstandelijke beperking in Venlo. Zij weten wat er in de praktijk speelt en brengen hun wensen en ideeën actief onder de aandacht bij de gemeente. MEE ondersteunt hen daarbij: door informatie begrijpelijk te maken, samen voor te bereiden en te helpen bij het verwoorden van hun verhaal.

Drie thema's die ertoe doen

"In aanloop naar het debat bracht de werkgroep veel onderwerpen in kaart. Na stemmen en prioriteren kwamen drie duidelijke thema's naar voren:

Vervoer

Problemen met de vervoerder, uitvallende ritten en slechte aansluitingen.

Veiligheid

Zorgen over donkere plekken, scheve stoepen en situaties met overlast.

Dagelijks leven

Wensen over wonen, werken en zo zelfstandig mogelijk leven.

Samen sterk: deelnemers én raadsleden

Op de dag van het debat ontmoetten de deelnemers eerst de raadsleden die hen zouden ondersteunen. Tijdens het debat zaten deze raadsleden naast 'hun' deelnemer: niet om het woord over te nemen, maar om te helpen waar dat nodig was — bij spanning, een lastig moment of het zoeken naar de juiste woorden. Zo kreeg elke bijdrage de aandacht die het verdiende.

De wethouder reageert

Een paar maanden later kwam de wethouder terug op de ingebrachte punten. Hij lichtte toe welke stappen in gang zijn gezet — bijvoorbeeld richting de vervoerders — en benadrukte dat ook de signalen over veiligheid worden meegenomen. Daarmee werd duidelijk: de stem van de werkgroep maakt verschil.

VENLO





IVH regio 's-Hertogenbosch en Land van Cuijk bestaat 25 jaar!

Een ouder die zegt: "Ik voel dat er iets is, maar ik weet niet wat." Al 25 jaar is dat het startpunt voor Integrale Vroeghulp (IVH) in de regio's 's-Hertogenbosch en Land van Cuijk. IVH ondersteunt ouders die zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun jonge kind — met expertise, korte lijnen én samenwerking. MEE coördineert in beide regio's het netwerk van partners dat dit mogelijk maakt.

In een kwart eeuw groeide IVH uit van losse schakels tot een sterk samenwerkingsverband van professionals die écht met elkaar optrekken. Gezinnen vinden daardoor sneller één samenhangende route, met steeds dezelfde vraag als uitgangspunt: wat heeft dit kind en gezin nú nodig?

Coördinatoren Dincy Pennings-Spaansen (regio 's-Hertogenbosch), Anne van Dinther (Noordoost Brabant) en Dorry Moorren (Land van Cuijk) tijdens het jubileum-webinar.

Integrale Vroeghulp



Jubileum over regiogrenzen heen

Het 25-jarig bestaan vierden we samen met onze collega's van IVH Noordoost Brabant, dat wordt gecoördineerd door ONS Welzijn. Een mooie manier om te laten zien dat alle IVH-regio's dezelfde ambitie delen: samen vroeg helpen, samen het verschil maken.

Webinar met 245 professionals

Samen met ONS welzijn, Sociaal Werk Meierijstad, Koninklijke Kentalis en Herlaarhof organiseerden we een webinar rond de vraag:

“Wat als de ontwikkeling anders verloopt?”

Vroegsignalering in de spraak en taalontwikkeling en de ouder-kind interactie stonden centraal. De ruime deelname — 245 professionals — liet zien hoe groot de betrokkenheid is.

Een zaal vol verhalen

Tijdens een feestelijke terugblikbijeenkomst deelden de bij IVH betrokken professionals verhalen over kinderen die opbloeden, ouders die zich eindelijk gesteund voelden en teams die door goede samenwerking precies konden bieden wat nodig was. Vooral de kracht van de IVH-aanpak kwam duidelijk naar voren: we volgen het proces van ouders, sluiten aan bij hun vragen en bundelen de deskundigheid van verschillende professionals. Zo voelen gezinnen zich gezien en worden signalen eerder opgepakt.

We stonden ook stil bij iets wat ons werk de afgelopen jaren echt heeft verdiept: de infant mental health-visie. Samen kijken we niet alleen naar het jonge kind, maar vooral naar de relatie tussen ouder en kind — en wat die nodig heeft om sterker te worden.

En het viel ons op hoe we als netwerk zijn gegroeid. Waar we vroeger vooral naast elkaar werkten, doen we dat nu in veel situaties transdisciplinair: samen, over grenzen van organisaties en functies heen.

Die manier van werken raakt ons allemaal — omdat we zien wat het doet voor ouders en kinderen. Misschien is dat wel waarom gezinnen IVH beoordelen met een 9: ze voelen dat we er écht samen voor hen zijn.

IVH in meer MEE-regio's

Ook in andere regio's coördineert MEE De Meent Groep het IVH-netwerk. En ook dáár vierden we de afgelopen jaren feest. In Noord-Limburg bestond IVH in 2024 20 jaar. Midden Brabant had in 2023 haar 25-jarig jubileum.

Vooruit blijven kijken

Na al die jaren staat één inzicht centraal: vroegsignalering werkt alleen als je het samen doet. Daarom blijven we investeren in sterke netwerken, goede samenwerking en open deuren voor elke ouder die zich zorgen maakt.

Want elk vroeg gezien signaal kan het begin zijn van een beter verhaal.



Bij Café Brein komen verhalen samen

Leven met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) vraagt om veerkracht — van mensen zelf en van hun omgeving. Café Brein biedt een plek om verhalen te delen, betrouwbare informatie te krijgen en elkaar te ontmoeten. In Veldhoven en Tilburg vertellen twee collega's wat zo'n avond kan betekenen: herkenning en erkenning.

"Café Brein Veldhoven voorziet echt in een behoefte."



Dat vertelt **MEE-cliëntondersteuner Lesley van Rooy**. "Ik ben vanaf de start in oktober 2024 betrokken. Al bij de eerste bijeenkomst stroomden de mensen binnen. Gemiddeld komen er 40 tot 50 bezoekers; soms zitten we op tachtig. Dat zegt voor mij alles. De behoefte aan herkenning, steun en duidelijke informatie over leven met NAH is groot."



Het mooie is: Café Brein Veldhoven is opgezet door twee ervaringsdeskundigen, Karin van Ham-Jacobs en Dick Sijsma. Zij hebben zelf NAH en zetten zich al jaren in voor anderen. Hun gedrevenheid is het hart van dit initiatief. We doen dit samen met Cordaad Welzijn, B-Fysic Fysiotherapie & Ergotherapie, Hersenletsel Netwerk Zuidoost Brabant en SWZ Zorg. Ieder brengt zijn eigen kracht mee. Dat maakt het breed, betrouwbaar en laagdrempelig.

Onze avonden, vijf per jaar, hebben een vaste, rustige opbouw: inloop, introductie, een half uur inhoud, pauze, vragenronde en napraten. We houden rekening met prikkels: sprekers praten rustig, er is een stille ruimte en we doseren de informatie. Na afloop sturen we de opname en de notulen. Zo kan iedereen in eigen tempo terugkijken of het delen met naasten.

De thema's komen uit het dagelijks leven: overprikkeling, slaapproblemen, belastbaarheid, sociale contacten en taalstoornissen zoals afasie. Je merkt dat de herkenning soms net zo waardevol is als de informatie. Ik vergeet nooit de avond waarop een echtpaar vertelde over hun leven na een herseninfarct. Hij had afasie. Ze stonden daar samen, open en eerlijk, en vertelden wat NAH doet met je relatie. Het was kwetsbaar én krachtig. Iedereen voelde dat.

Mijn rol? Ik beweeg mee met wat nodig is. Karin en Dick hebben de grootste rol in de organisatie. Ik help met bekendmaken, regel praktische zaken en ben er voor vragen. Soms geef ik uitleg vanuit mijn werkervaring. Ik zie ook dat Café Brein een toegangspoort naar hulp kan zijn. Doordat bezoekers hier zowel informatie als hulpverleners ontmoeten, is de drempel lager om hulp te vragen. Soms voorkomt dat dat iemand vastloopt. Soms helpt het juist om gericht door te verwijzen.

“Mensen ontdekken hier dat ze niet alleen zijn.”

Dat moment van herkenning geeft lucht. Het maakt ruimte om te accepteren, om te leren en om weer verder te kunnen. Dat is voor mij de kern van Café Brein.”



Meer over Café Brein Veldhoven vind je via de LinkedIn-pagina van mede initiatiefnemer Karin van Ham-Jacobs.

Op de website <https://nahveldhoven.blogspot.com/> vind je de opnames en notulen van eerdere bijeenkomsten.



“Deelnemers zeggen vaak: ‘Ik mag hier gewoon zijn wie ik ben.’”

“Dat is precies wat Café Brein Tilburg bijzonder maakt,” vertelt MEE-cliëntondersteuner **Petra van Helvoirt**. “Ik ben namens MEE De Meent Groep sinds 2024 betrokken, maar het café bestaat al zeker meer dan 12 jaar. We organiseren de avonden samen met Thebe en voorheen Siza, onder coördinatie van het Hersenletselnetwerk. Per jaar zijn er vijf bijeenkomsten. De thema’s bedenken we samen, met input van bezoekers. Gemiddeld komen er rond de 25 mensen, maar bij onderwerpen als rouw of overprikkeling is het soms bijna het dubbele. Er komt zelfs standaard een mevrouw uit Breda, omdat daar geen Café Brein is.

We hebben de laatste jaren meer ruimte gemaakt voor ieders verhaal. Na de inhoudelijke presentatie gaan we uit elkaar in kleine groepjes. Daar praten we verder — soms over het thema, soms over iets heel anders dat op dat moment speelt. Het gaat om elkaar ontmoeten en ervaringen delen. Daar worden mensen blij van.

We nemen prikkels weg waar het kan: geen muziek, kleine groepjes per tafel, genoeg pauze en aparte ruimtes voor de uitwisseling. Na afloop krijgen deelnemers de presentatie en op tafel liggen kaartjes met datum en thema van de volgende keer. Dat geeft houvast.

Wat me raakt, is dat Café Brein óók veel betekent voor naasten. Een man begreep zijn vriend met NAH niet goed. Na een avond bij ons viel het kwartje. Hij zei: “Nu snap ik beter wat er in zijn hoofd gebeurt.” Dat soort momenten maken echt verschil.

Het thema dat me het meest is bijgebleven, is rouw na NAH: het afscheid van het leven dat je had. Rouwen om wat niet meer kan — en tegelijk dankbaar zijn dat je er nog bent. Het uitspreken daarvan geeft veel mensen erkenning. Het mag er zijn, ook als je al langer NAH hebt. Het hoort bij je ‘nieuwe’ leven.

“Café Brein is een plek waar verhalen veilig landen.”

Je hoeft hier niet alles uit te leggen. Je mag jezelf zijn. Dat geeft rust en zorgt voor verbinding.”



Meer over Café Brein Tilburg vind je hier
<https://cafe-brein-tilburg.jimdosite.com/>



Samen blijven verbinden

Of het nu in Veldhoven of Tilburg is: Café Brein biedt rust, herkenning en betrouwbare informatie. Maar vooral biedt het een plek waar je je gezien voelt. Waar je niet alles hoeft te verklaren. Waar je samen ontdekt hoe je verder kunt. Een ontmoeting kan het begin zijn van herstel, inzicht of acceptatie — en precies die ontmoeting maakt het verschil.

Meer Cafés Brein in de regio

Naast Veldhoven en Tilburg zijn er meer Cafés Brein (Breincafés of NAH-café's) waar mensen met NAH en hun naasten terecht kunnen voor ontmoeting en informatie.

Een selectie:

[Café Brein Land van Cuijk](#)

[Café Brein Valkenswaard](#)

[Café Brein de Kempen \(Reusel\)](#)

[Café Brein regio Boxtel/Schijndel](#)

[Café Brein Maashorst](#)

[Café Brein Den Bosch](#)

[Café Brein Helmond](#)

[Breincafé Weert](#)

Waarom wij Café Brein zo belangrijk vinden

Voor MEE is het belangrijk om aan deze cafés bij te dragen, omdat ze een sterke preventieve werking hebben. Bezoekers krijgen passende informatie, ontmoeten anderen die hetzelfde meemaken en vinden erkenning en herkenning zonder dat er meteen professionele hulp nodig is. Die herkenning helpt mensen met NAH én hun naasten om beter om te gaan met hersenletsel en met het veranderde leven dat daarbij hoort. De drempel is laag, de impact groot. Voor ons als professionals is het bovendien fijn dat we mensen met NAH naar zo'n veilige en toegankelijke plek kunnen verwijzen, waar zij zonder verplichtingen kunnen binnenlopen. Soms zorgt een avond in het Breincafé ervoor dat problemen worden voorkomen en professionele hulp (nog) niet nodig is. En soms helpt het juist om op tijd de juiste stap te zetten naar passende ondersteuning.





Webinar Niet-aangeboren hersenletsel: Afscheid van je oude leven

Als je niet-aangeboren hersenletsel (NAH) krijgt, dan verandert je leven. En dat van je naasten. Je verliest je oude leven. Je naasten verliezen de persoon die jij was. Daarbij hoort rouw en het leren omgaan met de nieuwe situatie. Hoe doe je dat? Hierover organiseerden we op 25 november het webinar 'Niet-aangeboren hersenletsel: afscheid van je oude leven'.

Noëlle

“Er is een leven vóór en een leven na het hersenletsel. Het is een breuk in je levenslijn die ervoor zorgt dat je letterlijk afscheid moet nemen van je oude leven. Het nieuwe leven dat voor je ligt moet je leren kennen en leren omarmen. Dat is best een pittig proces.”

Martine

“In het begin was er heel zichtbaar iets aan de hand met mijn moeder. Het werd lastiger toen het onzichtbaarder werd.”

Maria

“Van de ene op de andere dag was ik patiënt. Ik verloor mijn identiteit.

Maria Staals kreeg 16 jaar geleden een herseninfarct. Zij en haar dochter **Martine** vertellen over hun ervaring.

MEE-cliëntondersteuner **Noëlle Sodaar** vertelt vanuit haar kennis over verlies en rouw na het ontstaan van een niet-aangeboren hersenletsel.

Bijna 200 geïnteresseerden waren erbij. Was jij dat niet? Kijk het webinar dan terug via [deze link](#).



Waarom webinars?

Ons servicepunt krijgt veel vragen over thema's die leven bij mensen met een beperking, hun naasten en professionals. Dat laat zien hoe belangrijk het is om goede, duidelijke informatie te delen. Met onze webinars maken we die kennis voor iedereen toegankelijk, op een moment en plek die past.

We nemen de tijd om een onderwerp rustig en overzichtelijk uit te leggen. Zo kunnen mensen zich eerst oriënteren en basisinformatie opdoen. Als iemand daarna nog vragen heeft of de situatie persoonlijker is, staan onze medewerkers natuurlijk klaar voor individuele hulp. Het webinar is daarmee vaak een fijne eerste stap.

Wat onze webinars extra waardevol maakt, is dat er altijd een ervaringsdeskundige aan het woord komt. Iemand die uit eigen ervaring vertelt over het onderwerp. Dat zorgt voor herkenning, praktische inzichten en het gevoel: ik sta er niet alleen voor.

Met webinars willen we zoveel mogelijk mensen ondersteunen met betrouwbare informatie, herkenbare verhalen en handvatten voor het dagelijks leven — laagdrempelig, betrokken en dichtbij.



Trainingen Grip op Onbegrip

MEE De Meent Groep is partner in het netwerkprogramma Grip op Onbegrip in veiligheidsregio Oost-Brabant. Dit project wordt gefinancierd door ZonMw. Eén van de deelprojecten is 'Deskundigheidsbevordering LVB' (licht verstandelijke beperking).



Dit onderdeel is ontstaan vanuit partners in het veiligheidsdomein, zoals politie, GGZ-instellingen, gemeenten en veiligheidshuizen. Zij merken dat doordat mensen met een LVB niet herkend worden, hun gedrag niet wordt begrepen. Mensen met een LVB worden boos, omdat ze zich niet begrepen voelen. Of mensen worden doorverwezen naar de GGZ, terwijl ze daar niet horen. Met een passende aanpak kunnen veel problemen voorkomen worden.

De subsidie voor het deelproject wordt besteed aan het scholen van mensen in het veiligheids- en sociale domein. Eerder hebben we als MEE al veel ervaring opgedaan door het trainen van 2000 politieagenten. Deze training is verder aangescherpt met partners en een ervaringsdeskundige. Nu bestaat de training uit een deel theorie, een LVB VR-beleving, het verhaal van de ervaringsdeskundige en een oefengesprek. Daarmee legt het een mooie basis op weg naar meer begrip.

In 2025 volgden 303 professionals uit de regio Oost-Brabant de training:

- 'Het zelf voelen en ervaren van het onbegrip geeft inzicht.'
- 'Veel tips en praktische oefeningen. Mijn inlevingsvermogen is vergroot.'
- 'Het geleerde in training is meteen makkelijk toepasbaar.'
- 'Ik heb nu meer begrip en handvatten hoe om te gaan met mensen met een LVB.'

De deelnemers waardeerden de training met een gemiddelde score van 8,2. Zes maanden na de training deed Avans Hogeschool onderzoek onder oud-deelnemers. Dit onderzoek wijst uit dat de training niet alleen goed wordt gewaardeerd, maar ook nog eens echt doorwerkt in de praktijk. We kijken uit naar het vervolg in 2026 en 2027!



Innovatie & ontwikkeling



Samen sterker met ervaringsdeskundigheid

Bouwen aan een toekomst waarin ervaring écht telt

Bij MEE De Meent Groep werken we al jaren samen met mensen die uit eigen ervaring weten hoe het is om te leven met een beperking of om naaste te zijn van iemand met een beperking. Sinds 2016 zijn deze ervaringsdeskundigen van grote waarde, vooral in trainingen en themabijeenkomsten. Zij laten zien hoe het dagelijks leven eruit kan zien, welke obstakels je tegenkomt, wat hoop geeft en wat helpt om verder te komen. Daarmee brengen zij iets wat geen boek, professional of methode kan vervangen: het perspectief van de leefwereld.



Inmiddels zetten we met trots zo'n 35 vrijwillige ervaringsdeskundigen in binnen ons werkgebied. Maar ondanks hun krachtige bijdrage zien we dat er nog veel kansen lagen. Bijvoorbeeld in de directe ondersteuning van cliënten, waar zij nog maar in een klein deel van de trajecten betrokken worden. En ook bij ervaringsdeskundigen zelf groeide de wens om meer te kunnen betekenen.

Deze signalen waren aanleiding om opnieuw te kijken naar hoe we ervaringsdeskundigheid inzetten — en vooral: hoe we dat structureel beter kunnen doen.

Waarom dit project nodig was

In de afgelopen jaren kwamen verschillende vragen naar voren. Hoe zetten we ervaringsdeskundigen vaker en beter in? Wat hebben zij nodig om hun rol goed te vervullen? Hoe zorgen we voor duidelijke verwachtingen en afspraken? En hoe voorkomen we regionale verschillen in inzet en werkwijze? Daarnaast bleek dat het begrip ervaringsdeskundigheid niet voor iedereen hetzelfde betekende. En als je niet hetzelfde bedoelt, is samenwerken lastiger.

Daarom startten we het project 'Klant aan Tafel'. Het doel: een stevige, breed gedragen visie ontwikkelen op de toekomst van ervaringsdeskundigheid binnen MEE De Meent Groep.



Eerst begrijpen, dan bouwen

We begonnen met luisteren. In gesprekken met coördinatoren, trainers, cliëntondersteuners, management en ervaringsdeskundigen brachten we in kaart wat er goed gaat en waar drempels liggen. Iedereen herkende de waarde van ervaringsdeskundigen: zij brengen herkenning, diepgang en een perspectief dat helpt om betere keuzes te maken. Tegelijkertijd waren er knelpunten, zoals beperkte inzet in cliëntondersteuning, onduidelijke rollen en verschillen tussen regio's.

Samen met expertisecentrum Markieza werkten we aan een gedeelde taal. We leerden het onderscheid tussen een ervaringsverhaal, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid — drie lagen die elk iets anders brengen. Daarbij werd opnieuw duidelijk dat ervaringsdeskundigheid niet alleen gaat over 'hetzelfde meegemaakt hebben'. Het draait om het kennen van ontwrichting en de weg naar herstel. Juist die ervaring maakt dat iemand de goede vragen kan stellen, naast een ander kan staan en betekenis kan geven aan situaties die verder reiken dan één diagnose of één thema — of die nu te maken hebben met armoede, een UWV-traject of leven met een beperking.

Deze gezamenlijke inzichten vormden het fundament voor de volgende stap.

Samen sterker met ervaringsdeskundigheid

Drie routes naar een toekomstbestendige structuur

Na alle gesprekken, analyses en werksessies ontstond een heldere visie: geen keuze tussen vormen van inzet, maar een combinatie van drie routes die elkaar versterken.



Route 1

Vrijwillige ervaringsdeskundigen versterken

We blijven werken met een groep vrijwillige ervaringsdeskundigen die vanuit hun eigen ervaring van betekenis willen zijn. We zorgen voor meer structuur, duidelijke kaders, betere begeleiding, ontwikkelmogelijkheden en een uniforme werkwijze in alle regio's.



Route 2

Professionele ervaringsdeskundigen inzetten

Naast de vrijwillige groep introduceren we een nieuwe rol: ervaringsdeskundigen als professional (met erkende opleiding tot ervaringsdeskundige). Zij vervullen naast hun mogelijke inzet bij cliënten, een coachende en ontwikkelende functie binnen de organisatie. Zij zorgen ervoor dat ervaringsdeskundigheid een steviger plek in de organisatie krijgt.



Route 3

Ervaringskennis van collega's benutten

Veel collega's hebben zelf ervaring met ontwrichting en herstel. Die kennis kan—professioneel en zorgvuldig ingezet—van grote waarde zijn in het contact met cliënten. Medewerkers die hun eigen ervaringskennis professioneel willen inzetten, krijgen daarbij ondersteuning.

Een brede, zorgvuldige aanpak

Omdat de herinrichting van ervaringsdeskundigheid veel onderdelen van de organisatie raakt, zijn we drie werkgroepen gestart—één per route. Daarin zitten ervaringsdeskundigen, een afvaardiging uit de cliënten adviesraad, collega's uit verschillende regio's en betrokken afdelingen zoals de MEE Academie en P&O. Door deze brede samenstelling ontstaat een compleet beeld en goed onderbouwde en gedragen aanbevelingen. De plannen die nu worden uitgewerkt vormen de basis voor de implementatie in 2026.



“Voor mij is dit project belangrijk omdat openhartigheid en het delen van ervaringen enorm veel kracht geeft – zowel aan de cliënt als aan de ervaringsdeskundige zelf. Herkenning en erkenning creëren verbinding, waardoor mensen zich gezien voelen en ondersteuning als écht waardevol wordt ervaren.

Het meedoen aan deze werkgroep voelt voor mij als een logisch vervolg op meer dan tien jaar ervaring als ervaringsdeskundige moeder. Vanaf de start heb ik me ingezet voor het borgen van ervaringsdeskundigheid binnen MEE, onder andere als co-trainer in alle regio's. Mijn ervaring helpt mij signalen te geven en samen te zoeken naar hoe het nóg beter kan.”

Helene Vliegenberg, ervaringsdeskundige, lid adviesraad cliënten en werkgroep lid route 1

Wat dit oplevert

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat ervaringsdeskundigheid straks vaker en op de juiste momenten wordt ingezet. Het wordt een vanzelfsprekend onderdeel van onze dienstverlening en trainingen. Daarmee sluiten we beter aan bij wat cliënten écht nodig hebben, versterken we de kwaliteit van onze ondersteuning en borgen we de waarde van ervaringskennis voor de toekomst.

Ervaringskennis is niet langer niet langer iets aanvullends, maar iets dat werkelijk onderdeel is van ons professionele fundament.



“Voor mij is dit project belangrijk omdat ik zie dat steeds meer organisaties werken met betaalde ervaringsdeskundigen. Ik vind dat MEE daarin moet meegaan en zich moet voorbereiden op de toekomst. In 2023 heb ik via een thuisstudie mijn MBO-4 diploma tot ervaringsdeskundige behaald. Het is mijn droom om daarmee ook binnen MEE een betaalde functie te kunnen vervullen.

Het meedoen aan dit project ervaar ik als heel waardevol. Ik hoor van collega's dat ik vragen stel en tips geef waar nog niet aan gedacht is. Ik ben blij dat ik mag meedenken en mijn ervaring kan inzetten om de rol van ervaringsdeskundigen binnen MEE te versterken.”

Mariska Cocu, ervaringsdeskundige en werkgroep lid route 2



Zo houden wij informatie veilig

Informatieveiligheid & bewustwording

We leven in een tijd waarin onze samenleving sterk afhankelijk is van digitale systemen. Het digitale landschap is complexer dan ooit. Digitale aanvallen door criminelen worden geavanceerder, beter georganiseerd en minder voorspelbaar. Digitale weerbaarheid is dus extra belangrijk. Dit vraagt om bewuste medewerkers, moderne beveiliging en nauwe samenwerking met partners.

Bij MEE De Meent Groep werken we dagelijks met gevoelige informatie. Denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens van cliënten en medewerkers, strategische documenten en bedrijfsgevoelige gegevens. We vinden het vanzelfsprekend dat iedereen die bij en met ons werkt erop kan vertrouwen dat wij hier zorgvuldig mee omgaan. Daarom doen wij er alles aan om gegevens goed te beschermen - elke dag.

Bewuste en betrouwbare medewerkers

Informatieveiligheid begint bij onze eigen collega's. We besteden dan ook veel aandacht aan betrouwbaarheid, professionaliteit en bewustwording.

Aan nieuwe medewerkers vragen we een VOG, dat is een officieel bewijs van goed gedrag. Ook tekenen zij een geheimhoudingsverklaring. In ons introductieprogramma leren nieuwe medewerkers hoe we met persoonsgegevens omgaan en welke afspraken daarbij horen. Zo borgen we vanaf het begin van een dienstverband de vertrouwelijkheid van informatie.

Daarnaast investeren we doorlopend in bewustzijn van álle medewerkers. We houden medewerkers scherp op digitale risico's. Zoals phishing (stelen van persoonlijke gegevens), hacking (in jouw computer of telefoon proberen te komen) en datalekken (gegevens komen bij verkeerde mensen terecht). Onze medewerkers die werken met AI zijn AI-geletterd. Dit houdt in dat zij weten hoe AI werkt, wat de kansen zijn en welke risico's eraan verbonden zijn - zowel technisch als ethisch en praktisch.

Dit alles komt aan bod in onze bewustwordingscampagnes, e-learnings en workshops, ook delen we regelmatig tips. Zo weten medewerkers wat ze moeten doen als ze verdachte situaties tegenkomen. En belangrijker nog: hoe ze incidenten kunnen voorkomen.

Sterke technische beveiliging

In onze systemen maken we gebruik van moderne beveiligingstechnieken en we nemen maatregelen tegen schadelijke software. Bij MEE gebruiken we multifactor-authenticatie (MFA), waardoor inloggen gebeurt met een extra beveiligingsstap.

De gegeven toestemming tot informatie en systemen (autorisatie) wordt regelmatig gecontroleerd, aangepast of ingetrokken wanneer iemands werk verandert. Ook registreren we wie, wanneer, welke informatie heeft bekeken. Dit helpt ons gegevens te beschermen tegen ongewenste toegang en maakt daarnaast ons werkproces transparant.

Samenwerking met partners

We hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle organisaties die ons de systemen leveren, waarin we gegevens verwerken en opslaan. In een verwerkersovereenkomst staan afspraken over hoe er veilig met de gegevens moet worden omgegaan. Deze overeenkomsten hebben we ook met andere externe partijen waarmee we persoonsgegevens delen. Zo weten we zeker dat ook zij zorgvuldig en volgens de regels omgaan met de informatie.

Onderzoek en continu verbeteren

Uiteraard voldoen we aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens. We willen niet alleen voldoen aan de huidige eisen, maar ook voorbereid zijn op de risico's van morgen. Daarom evalueren we onze processen en maatregelen regelmatig. Dat doen we met interne controles en met hulp van externe deskundigen. Op deze manier verbeteren we onze informatieveiligheid stap voor stap.

Veiligheid als onderdeel van wie wij zijn

Voor ons is informatieveiligheid geen los project of alleen een wettelijke eis. Het is onderdeel van ons dagelijks denken en doen. Daarbij stellen we onszelf regelmatig de vraag: Hoe zouden wij zelf willen dat er met onze gegevens wordt omgegaan?

Door te investeren in mensen, techniek en samenwerking zorgen we ervoor dat informatie bij MEE De Meent Groep veilig is - vandaag en in de toekomst.



Werken aan websites die voor iedereen toegankelijk zijn

In 2025 hebben we een belangrijke stap gezet in het verder toegankelijk maken van onze websites. Onze 5 MEE-websites zijn dit jaar onafhankelijk getest op digitale toegankelijkheid. De uitkomst was: niveau B. Dat is een mooie bevestiging dat we goed bezig zijn én motiveert ons om verder te verbeteren.

Voor ons betekent toegankelijkheid dat iedereen onze online-informatie kan gebruiken, zonder problemen. Ook als iemand een beperking heeft of niet zo handig is met computers. Daarom blijven we werken aan duidelijke teksten, overzichtelijke pagina's en makkelijk te gebruiken functies. Zo zorgen we ervoor dat onze websites prettig zijn voor al onze bezoekers.

De test gaf ons waardevolle inzichten. We weten nu beter wat al goed gaat én waar we verder kunnen verbeteren. Met deze resultaten bouwen we verder aan online omgevingen die voor iedereen toegankelijk zijn. Want meedoen geldt óók op het internet.

Onze 5 MEE websites



www.meedemeentgroep.nl

Website met informatie over MEE De Meent Groep



www.meewerkwinkel.nl

Landelijke website over werken met een beperking



www.meewoonwinkel.nl

Landelijke website over wonen met een beperking



www.meeincontact.nl

Website om mensen met een beperking met elkaar in contact te brengen in de regio van MEE De Meent Groep



www.werkenbijmee.nl

Website over werken bij MEE De Meent Groep

Domeinoverstijgende cliëntondersteuning: **Samen werken aan passende ondersteuning**



Voor veel inwoners voelt het zorglandschap als een doolhof. De regels en loketten van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en Participatiewet (hierna samengevat onder Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) lopen door elkaar heen. Daardoor moeten mensen hun verhaal telkens opnieuw vertellen en verliezen ze het overzicht. MEE De Meent Groep probeert dit al sinds 2018 te doorbreken: Wlz-expertise moet al vóór een Wlz-aanvraag beschikbaar zijn, precies op het moment dat dit het meeste verschil maakt.

Ons uitgangspunt is eenvoudig: passende zorg vraagt om vertrouwen, continuïteit en één vaste cliëntondersteuner die over domeinen heen kan meekijken en meebewegen.

Waarom domeinoverstijgend werken nodig is

Gemeenten voeren de Wmo uit en financieren ondersteuning die mensen helpt zo lang mogelijk thuis te wonen. De Wlz is een landelijke volksverzekering voor mensen die blijvend 24 uur per dag zorg of toezicht nodig hebben, betaald door Zorgkantoren. Als de hulp vanuit de Wmo niet meer volstaat, dan kan een indicatie voor de Wlz aangevraagd worden.

In de praktijk ontstaat hier een knelpunt: om te bepalen of de stap naar de Wlz passend is, is diepgaande Wlz-kennis nodig. Die ontbreekt vaak binnen Wmo-teams. Met als resultaat: afgewezen aanvragen, onnodige aanvragen, onvolledige aanvragen, verkeerde grondslagen of zorgzwaartepakketten en indicaties die juist in het nadeel blijken van de aanvrager.

MEE hééft die expertise, maar mag die volgens de huidige regels veelal pas inzetten na toekenning van een Wlz indicatie — precies wanneer het te laat is om nog domeinoverstijgend te heroverwegen.

De Verzamelwet biedt sinds 2024 via de 'kan bepaling' ruimte om Wlz gefinancierde cliëntondersteuning al vóór de aanvraag in te zetten. Dat mag, maar is niet verplicht en wordt in de praktijk weinig benut. Wij willen dit structureel regelen: wettelijke borging in plaats van incidentele toepassing.

Pilot domeinoverstijgende cliëntondersteuning

Om te onderzoeken wat er nodig is om deze werkwijze structureel mogelijk te maken, zijn we samen met zorgkantoren VGZ en CZ, het CIZ en de gemeenten 's-Hertogenbosch, Best en Meierijstad in mei gestart met een pilot. Doel: tijdige inzet van Wlz-expertise organiseren in de aanloop naar een mogelijke Wlz-aanvraag, zonder afhankelijk te zijn van toevallig gebruik van de kan-bepaling.

- Opzet & scope: van mei 2025 tot maart 2026 worden minimaal 30 casussen gemonitord en geanalyseerd om tot vervolgafspraken te komen.
- Werkwijze: één vaste cliëntondersteuner met kennis van Wmo én Wlz begeleidt cliënten die mogelijk overstappen naar de Wlz, binnen beide wetten.
- Wat we doen: zorgvuldig screenen óf er zicht op Wlz is, begeleiden bij een eventuele aanvraag en ondersteunen bij het vinden van passende Wlz zorg.

Deze manier van werken sluit aan bij hoe wij in de regio zijn georganiseerd: we worden door zowel gemeenten als zorgkantoren ingekocht voor cliëntondersteuning. Daardoor kunnen we sneller over domeinen heen schakelen. Dat is wat onze cliëntondersteuners ook doen. Maar organisatorisch heeft het wat meer voeten in aarde. Elk domein heeft zijn eigen financiering. De uitwisseling tussen de domeinen is hiermee niet makkelijk geregeld in Nederland.

Screeningsinstrument zorgt voor inzicht

Binnen MEE ontwikkelden we al eerder een screeningsinstrument dat we actief in de pilot inzetten. Het instrument maakt helder:

- of er zicht op Wlz is,
- gevolgen voor cliënt en netwerk (bijv. eigen bijdrage, impact op wonen / relaties),
- andere voorzieningen (Jeugdwet / Wmo) die ook onderzocht horen te worden,
- en vervolgstappen richting gemeente of zorgkantoor.

Voorheen vroegen gemeenten regelmatig om eerst een formele Wlz-afwijzing. De onderbouwde screeningsrapportage is nu meestal voldoende — dat scheelt tijd, spanning en papierwerk.

We merken dat die rapportage ook voor meer bewustzijn zorgt. Gaandeweg de pilot zien we een verandering in de cliënten die we doorverwezen krijgen. Zo is het aantal cliënten dat niet past binnen de Wlz-criteria afgenomen. Daaruit blijkt dat cliënten en partijen die betrokken zijn bij een aanvraag van onze feedback leren.

Vertrouwen en continuïteit als sleutel

Cliënten spreken in de pilot niet telkens een andere professional maar bouwen een relatie op met één vaste cliëntondersteuner. Dat geeft rust en ruimte om breder te kijken dan een diagnose of enkele hulpvraag: levensfase, netwerk, toekomstperspectief en wat echt past. Zo voorkomen we onnodige Wlz-aanvragen, verminderen we stress en krijgen professionals aan beide kanten (gemeenten en zorgkantoren) betere onderbouwingen. Dat bespaart veel tijd en daarmee geld.



Resultaten tot nu toe

Inmiddels hebben we al bijna 50 casussen binnen de pilot behandeld — en de eerste resultaten zijn veelbelovend.

We zien bij de casussen een hoge verwachting dat het tot een Wlz-aanvraag komt. Dankzij ons screeningsinstrument kunnen we die verwachting snel vertalen naar helderheid: past de Wlz echt bij de cliënt en situatie of is een andere route beter? Dat geeft richting, voorkomt onnodige aanvragen en maakt het proces voor iedereen overzichtelijker.

Wat inwoners ons teruggeven, is misschien wel het meest betekenisvol: de opluchting dat ze niet telkens opnieuw hun verhaal hoeven te doen. Eén vaste cliëntondersteuner die hen door alle stappen heen meeneemt — over de grenzen van domeinen heen — maakt een wereld van verschil. Het brengt rust, vertrouwen en een gevoel van grip op het proces.

En de impact is duidelijk: vroegtijdige Wlz-expertise zorgt voor betere keuzes aan de voorkant, en aanzienlijk minder herstelwerk aan de achterkant. Dat bespaart tijd, geld en vooral veel stress — voor inwoners én professionals.

Landelijke aandacht en volgende stap

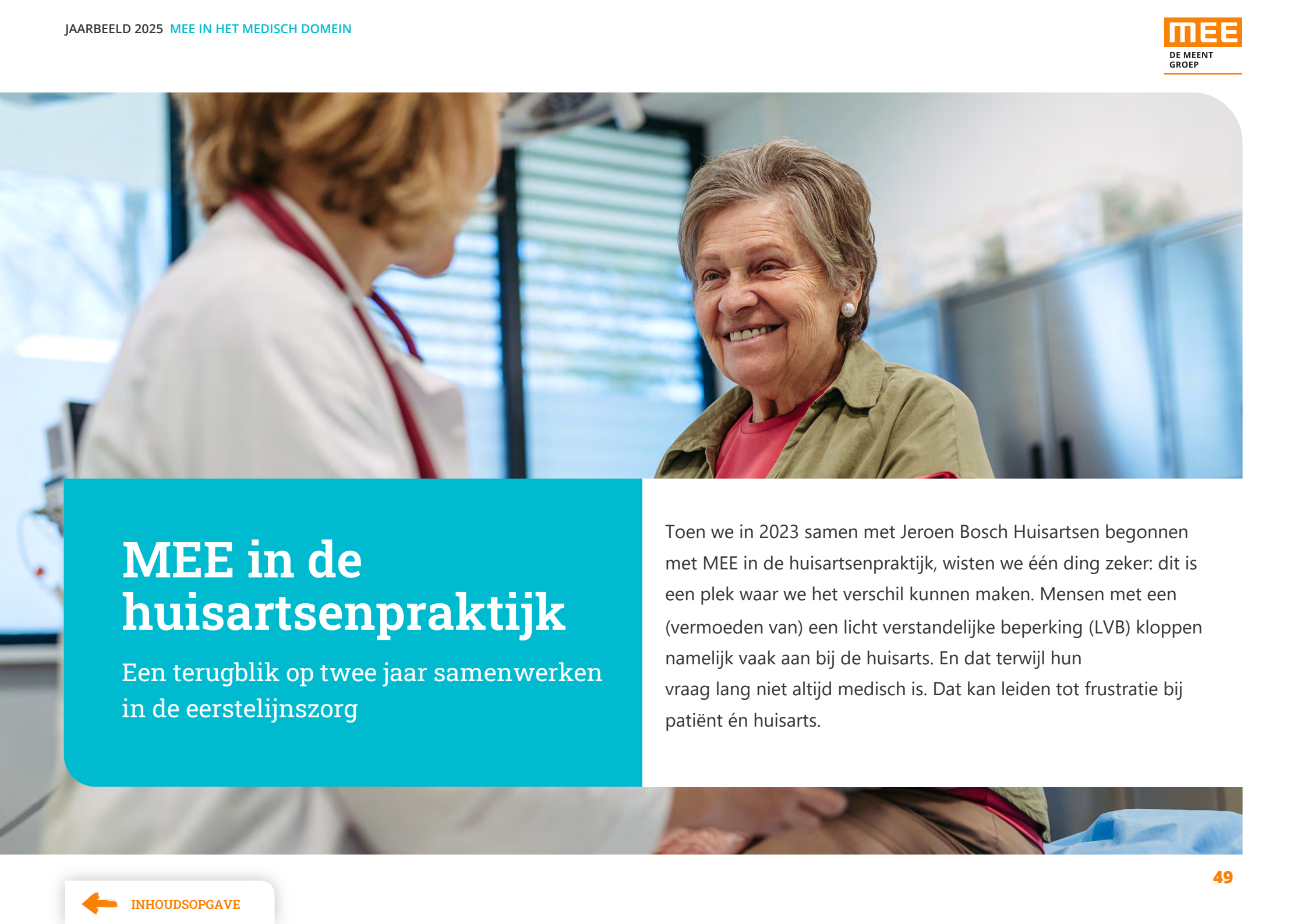
De pilot krijgt ook landelijk erkenning: het ministerie van VWS heeft MEE gevraagd om de bevindingen op 13 april te presenteren op het congres Toekomstagenda. Dat is een duidelijke bevestiging van het belang en de potentie van deze werkwijze.

Onze ambitie is helder en blijft hetzelfde sinds 2018: zorg dat Wlz-expertise standaard aan de voorkant kan worden ingezet — wettelijk verankerd. Niet als uitzondering via de kan-bepaling maar als structureel recht voor iedereen die passende zorg zoekt.





MEE in het medisch domein



MEE in de huisartsenpraktijk

Een terugblik op twee jaar samenwerken in de eerstelijnszorg

Toen we in 2023 samen met Jeroen Bosch Huisartsen begonnen met MEE in de huisartsenpraktijk, wisten we één ding zeker: dit is een plek waar we het verschil kunnen maken. Mensen met een (vermoeden van) een licht verstandelijke beperking (LVB) kloppen namelijk vaak aan bij de huisarts. En dat terwijl hun vraag lang niet altijd medisch is. Dat kan leiden tot frustratie bij patiënt én huisarts.

In de afgelopen twee jaar werkten cliëntondersteuners van MEE daarom in 11 huisartsenpraktijken in 's-Hertogenbosch en omgeving. Niet vanachter een loket, maar midden in de praktijk, daar waar de vragen ontstaan

Hoe het werkt in de praktijk: korte lijnen, grote impact

In de praktijken waar we meedraaiden, had elke praktijk een eigen MEE-clientondersteuner. Daardoor konden huisartsen en praktijkondersteuners:

gemakkelijk de
betrokken
cliëntondersteuner
raadplegen,

samen consulten
voorbereiden,

of iemand verwijzen
naar het
praktijkspreekuur
van MEE.

De cliëntondersteuner kon ook:

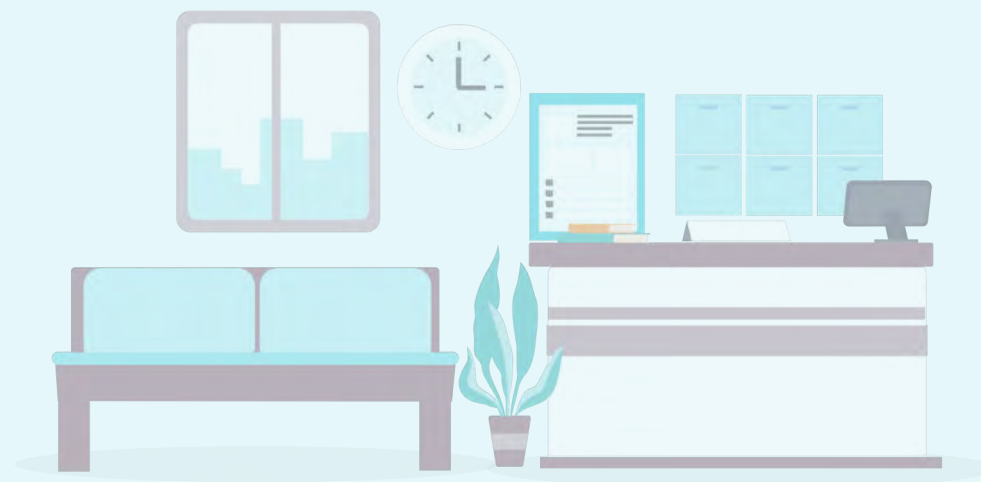
deelnemen aan
een multi disciplinair
overleg rond een
patiënt,

een SCIL-test
afnemen om te
onderzoeken of een
patiënt mogelijk een
LVB heeft,

en de praktijk
onderzoeken op hoe
LVB-vriendelijk deze
is ingericht.

Voor patiënten vormde die vaste ondersteuner een bekend en veilig gezicht. Iemand die tijd heeft, rustig uitlegt, meekijkt en helpt orde te scheppen in de soms complexe wereld van zorg, brieven, medicijnen en afspraken.

Het effect hiervan? Patiënten die normaal niet naar MEE zouden bellen, kregen nu wél hulp — simpelweg omdat er iemand naast hen stond op het moment dat het nodig was.



Training als fundament van verandering

Een belangrijk doel van het project was het trainen van huisartsen, praktijkondersteuners assistenten en receptionisten in het herkennen van LVB en beperkte gezondheidsvaardigheden. Hoe merk je dat iemand informatie niet begrijpt? Hoe herken je signalen van overvraging? En hoe pas je je communicatie aan?

In de huisartsenpraktijken die we versterkten, kregen de medewerkers deze scholing. Waar dat kon sloot de betrokken cliëntondersteuner hierbij aan. Dat bleek waardevol: tijdens de training werd vaak al zichtbaar waar het team nog vragen had of waar kennis ontbrak. De cliëntondersteuner kon daar vervolgens gericht op inspelen in de dagelijkse praktijk.

Door de combinatie van een professionele training én ondersteuning in de dagelijkse praktijk werd steeds duidelijker welke patiënten méér nodig hadden dan een medisch advies — en kwam passende hulp sneller op gang.



“Ze willen niet dat we weggaan”

Terugkijkend op het project vat projectleider Inge Bonnet het treffend samen: “Het project was zeer succesvol — zeker op inhoud.”

Huisartsen zagen hun patiënten beter in beeld komen, signaleerden eerder wanneer er sprake kon zijn van een beperking en stelden steeds gerichtere vragen. Wat aan het begin nog zoeken was, werd gaandeweg natuurlijker.

De grootste bevestiging: bijna alle praktijken gaven aan dat ze MEE niet wilden laten vertrekken.

Resultaten die je voelt — maar moeilijk kunt meten

Tijdens het project zagen we 117 patiënten in 11 praktijken. Dat lijkt misschien niet veel, maar het zijn juist de mensen die je zonder deze werkwijze nooit bereikt. Mensen die het sociaal domein zelf niet weten te vinden en daardoor blijven hangen in herhaalde en onduidelijke huisartsbezoeken.

We zagen dat:

een licht verstandelijke
beperking sneller
herkend werd,

consulten van de
huisartsen makkelijker
werden opgelost,

patiënten zich meer
gehoord voelden,

en huisartsen bewuster
en met meer rust naar
onze doelgroep kijken.



Toch blijft één ding lastig: de winst in uren, consultdruk en zorgkosten is moeilijk hard te maken is zo'n relatief kort tijdsbestek. Het gaat om maatwerk, persoonlijke situaties en veel verschillende typen mensen.

Zoals Inge zegt: "We kunnen het nog niet goed laten zien aan de buitenkant. Maar in de praktijk voelen we de winst elke dag."

Na september 2025: nog even blijven, omdat het nodig is

Het project is mede mogelijk gemaakt door Zorginstituut Nederland, via de subsidieregeling Leren gebruiken van Uitkomstinformatie voor Samen beslissen. Deze subsidie stopte op 1 september 2025, maar wij vonden dat we de praktijken nog niet konden laten gaan. Daarom bleven we tot eind 2025 op eigen middelen in de praktijken aanwezig. Vanuit de overtuiging dat de huisartsenzorg een vindplaats is die we niet mogen loslaten. **We zoeken naar vervolfinanciering.**

De echte winst

Vraag Inge wat het meest waardevolle resultaat is en ze hoeft niet na te denken: "Dat huisartsen bewuster bezig zijn met onze doelgroep. Dat zie je aan hun vragen. Die zijn zoveel gerichtter dan in het begin."

En misschien wel het mooiste signaal: cliëntondersteuners die nu niet meer actief in een praktijk zitten, maar tóch nog mailtjes ontvangen — omdat huisartsen hen nog steeds weten te vinden.



Tot slot

Twee jaar MEE in de huisartsenpraktijk heeft laten zien wat er gebeurt als je MEE-expertise toevoegt aan een drukke, medische omgeving. Wanneer sociaal en medisch domein elkaar niet alleen vinden, maar elkaar versterken.

Wat begint met een gesprek in de spreekkamer, werkt door in het leven van mensen — in hun gezondheid, hun zelfstandigheid en hun zelfvertrouwen.

We zijn er nog niet. Maar we zijn precies waar we nodig zijn. En dat is misschien wel het belangrijkste resultaat van dit project.

MEE in de huisartsenpraktijk is een project van Jeroen Bosch Huisartsen en MEE De Meent Groep. In dit project staat het leren gebruiken van uitkomstinformatie voor ‘Samen beslissen’ centraal, juist bij mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden. Het project werd mede mogelijk gemaakt door Zorginstituut Nederland, via de subsidieregeling Leren gebruiken van Uitkomstinformatie voor Samen beslissen. Het Zorginstituut voert deze regeling uit in opdracht van het ministerie van VWS.

Voorbeeld uit de praktijk: wanneer een plaatje meer zegt dan woorden

Via de praktijkondersteuner somatiek kwam een man bij ons in beeld die kampte met overgewicht. Hij was al een tijd onder begeleiding van een diëtist, maar zonder zichtbaar resultaat. Tijdens het gesprek merkte de praktijkondersteuner dat hij steeds opnieuw vroeg wat er precies van hem verwacht werd. De adviezen van de diëtist leken maar niet te landen.

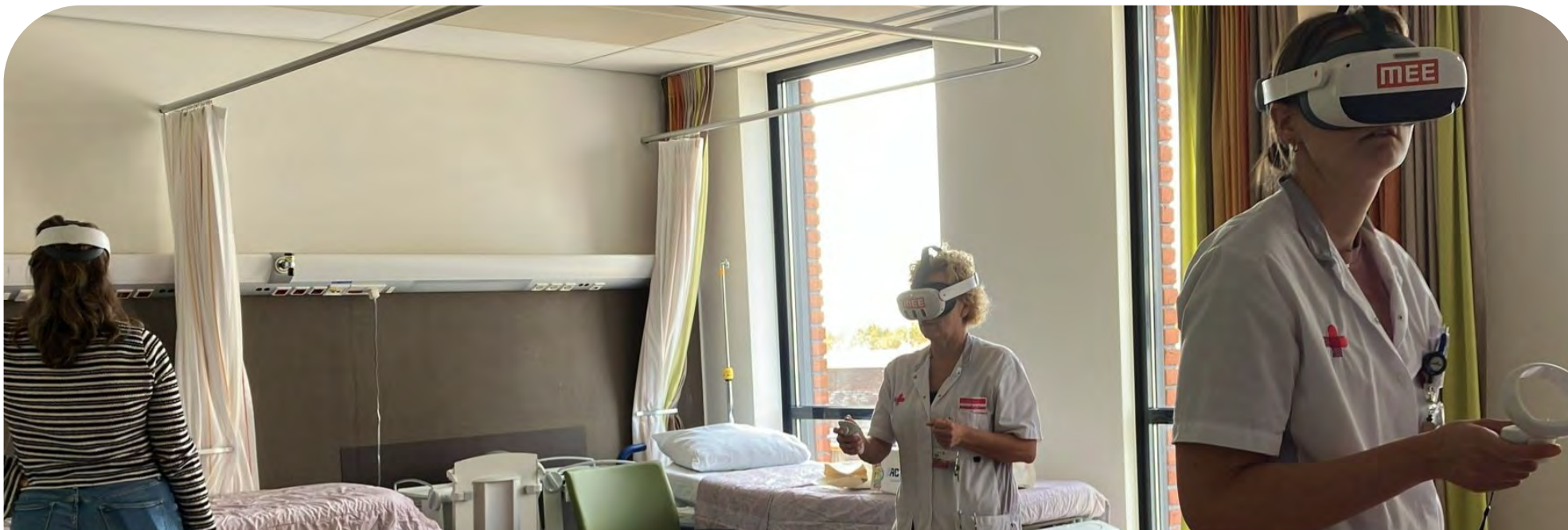
Toen een MEE-cliëntondersteuner met hem sprak, werd al snel duidelijk waar dat door kwam: de man had een licht verstandelijke beperking. Daardoor had hij moeite om de mondelinge uitleg van de diëtist te begrijpen en vast te houden. Hij wilde echt wel, maar wist simpelweg niet goed wat hij moest doen.

Samen keken we naar een andere aanpak. De MEE-cliëntondersteuner vertaalde de voedingsadviezen naar eenvoudige, visuele stappen: plaatjes van gezonde keuzes, een overzichtje met wat wél en niet handig was, en vooral: rust en tijd om het samen door te nemen.

En dat werkte.

Voor het eerst viel bij hem het kwartje. Hij begreep waar hij op moest letten, voelde zich gesteund en ging ermee aan de slag. Langzaam veranderde zijn voedingspatroon — en hij voelde zich beter. De huisarts zag hem daarna niet meer terug voor deze klacht.

Een klein voorbeeld, maar een grote illustratie: soms is niet méér zorg nodig, maar zorg die beter aansluit bij iemands manier van begrijpen.



LVB: van onzichtbaar naar begrepen door trainingen in het ziekenhuis

We hebben veel geleerd vanuit het project MEE in de huisartsenpraktijk. Een van de conclusies is dat de overgang van de eerste lijn (huisarts) naar de tweede lijn (zorg waarvoor je een verwijzing nodig hebt, zoals een specialist in het ziekenhuis) lastig is voor patiënten met een licht verstandelijke beperking (LVB). Want ook in het ziekenhuis worden mensen met een LVb vaak niet herkend. Met de nodige gevolgen.

Medewerkers Jeroen Bosch ziekenhuis

Samen met de werkgroep LVB van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) in 's-Hertogenbosch en de JBZ-academie maakten we een plan om de LVB-kennis naar de werkvloer te brengen. Dit leidde tot een proeftraining en twee lunchbijeenkomsten, waarin we veel informatie deelden met de aanwezigen. Na de enthousiaste reacties die daaruit volgden, besloten we om een training te geven op alle afdelingen die daarvoor open stonden. En daarnaast een uitgebreidere training voor één of twee ambassadeurs per afdeling. Deze ambassadeurs verspreiden de kennis op hun eigen afdeling. 230 medewerkers van het JBZ weten nu beter hoe zij licht verstandelijke beperking kunnen herkennen en zij beter kunnen aansluiten bij mensen met een LVB.

Vrijwilligers Elkerliek ziekenhuis

Ook in Helmond mochten we trainingen verzorgen. In opdracht van de gemeente trainden we daar ruim 200 vrijwilligers van het Elkerliek ziekenhuis. Zij volgden de training 'Herkennen van en omgaan met mensen met een niet-zichtbare beperking'. Zij herkennen nu eerder de signalen die kunnen duiden op een beperking en snappen gedrag beter. Ook weten zij nu hoe zij hun werkwijze en communicatie beter kunnen afstemmen op de behoeften van mensen met een beperking.

Wat deelnemers uit het ziekenhuis het meest waardevol vonden aan de trainingen?

'Ervaren hoe het is voor iemand die dingen niet begrijpt, terwijl degene tegenover je hier wel van uitgaat. Dan help je iemand niet verder, maar zorg je juist voor meer frustratie.'

'Stil staan bij hoe ingewikkeld het dagelijks leven kan zijn voor iemand met een LVB, zodat ik in mijn werk weer beter kan aansluiten bij mijn patiënt.'

'Tips in de communicatie! Heel leerzaam, meerdere afdelingen zouden baat hebben bij deze training!'





Symposium De beste zorg wordt begrepen

Als afsluiting van het project MEE in de huisartsenpraktijk organiseerden we samen met Jeroen Bosch Huisartsen en het Jeroen Bosch Ziekenhuis het symposium De beste zorg wordt begrepen. Een inspirerende ontmoeting tussen zorgprofessionals, ervaringsdeskundigen en organisaties die zich samen inzetten voor begrijpelijke zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).

Tijdens het symposium stond één vraag centraal: Hoe maken we Samen Beslissen écht mogelijk voor mensen met een LVB? Want juist voor deze groep is de kans op miscommunicatie groot, terwijl begrijpelijke en passende zorg essentieel is.

Sprekers uit zowel het medisch als sociaal domein deelden hun inzichten. Ze lieten zien hoe je mensen met een LVB kunt herkennen, waar zorgverleners in de praktijk tegenaan lopen, en welke kleine aanpassingen direct helpen om zorg toegankelijker te maken. In panels en gesprekken met ervaringsdeskundigen werd duidelijk hoe belangrijk samenwerking is: alleen door elkaar te begrijpen, kunnen we passende zorg bieden.

De reacties van de bezoekers spreken voor zich:

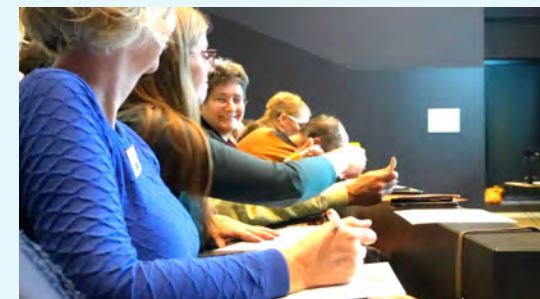
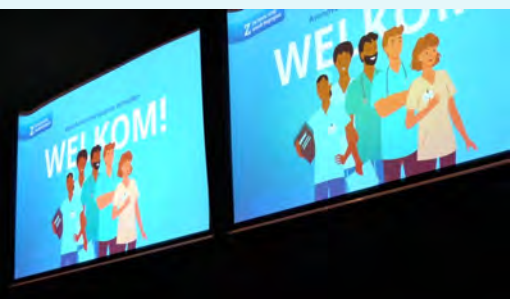
"Ik wil meer tijd voor iedereen nemen. Veel mensen hebben baat bij duidelijke communicatie."

"Ik ga wat er vanavond is besproken delen in mijn team, zodat het bij meer mensen op het netvlies staat."

"De zichtbaarheid en nabijheid van MEE-medewerkers in de huisartsenpraktijk is essentieel."



De avond bracht inspiratie, bewustwording én concrete handvatten. Bezoekers gingen naar huis met nieuwe energie om de zorg voor mensen met een LVB al de volgende dag begrijpelijker en beter passend te maken.





www.debestezorgwordtbegrepen.nl

Tijdens het symposium lanceerden we ook de nieuwe website www.debestezorgwordtbegrepen.nl – een praktisch hulpmiddel voor iedereen in de huisartsenzorg, het ziekenhuis en de apotheek die werkt met mensen met een licht verstandelijke beperking.

De website maakt op een heel directe manier zichtbaar waar deze groep in de zorg tegenaan loopt. In realistische filmpjes zie je hoe snel miscommunicatie kan ontstaan, bijvoorbeeld bij het plannen van afspraken, het voorbereiden op een onderzoek of het begrijpen van medicatie-instructies. Door mee te kijken door de ogen van de patiënt, wordt duidelijk waarom begrijpelijke zorg geen luxe is, maar noodzaak.

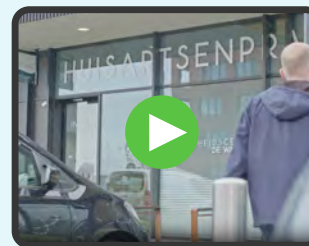
Naast herkenning biedt de website ook oplossingen. Bezoekers vinden er:

- **Tips om een LVB te herkennen**, ook wanneer iemand dat zelf niet vertelt.
- **Handvatten voor duidelijke communicatie**, zoals het gebruik van eenvoudig taalgebruik, visuele ondersteuning of het checken of informatie echt is begrepen.
- **Voorbeelden uit de praktijk** die laten zien hoe kleine aanpassingen een groot verschil kunnen maken in vertrouwen en samenwerking.

Met deze website geven we zorgprofessionals een toegankelijke bron die direct toepasbaar is in het dagelijks werk. Het is een volgende stap in onze gezamenlijke missie: de zorg begrijpelijker, vriendelijker en beter passend maken voor iedereen – juist voor mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is.

Informatieve filmpjes: een patiënt met een LVB in het medisch domein

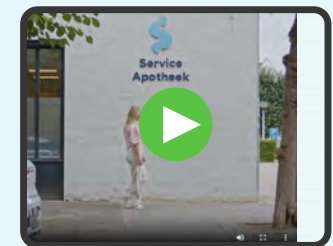
Op de website vindt de zorgprofessional ook voorbeelden van hoe iemand met een LVB een bezoek ervaart; bij de huisartspraktijk, in het ziekenhuis of aan de balie bij de apotheek.



Huisarts video
Consult bij de huisarts



Ziekenhuis video
Bezoek aan het ziekenhuis



Apotheek video
Ophalen van medicatie

Ook benieuwd naar ons
Bestuursverslag en jaarrekening?
Klik dan [hier](#).



