

MEE

DE MEENT
GROEP

Ik ben niet
tevreden over de
zorg die ik krijg.

Hoe kan ik zorg
of hulp regelen
voor mijzelf of een
ander?

Ik heb een
gesprek met mijn
gemeente en vind
dat lastig.

Hoe leg ik uit
wat er aan de
hand is en wat ik
nodig heb?



Onafhankelijke cliëntondersteuning

**Iemand die met je
meedenkt als je hulp
of zorg nodig hebt**

Je staat er niet alleen voor!

Jij of iemand anders in je gezin heeft hulp of zorg nodig. Of krijgt hulp of zorg en wil hier iets in veranderen. Dan heb je te maken met allerlei organisaties. Het is fijn als er dan iemand met je meedenkt. Iemand die de wetten en regels kent. Die voor je opkomt als je dat zelf lastig vindt. Een onafhankelijk cliëntondersteuner helpt je daarbij. Gratis en zonder doorverwijzing.

Wat doet een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE?

Een onafhankelijk cliëntondersteuner:

- Bespreekt met jou je vraag en situatie. Zet alles op een rijtje en zorgt voor overzicht.
- Helpt bij gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor.
- Zorgt ervoor dat je goed wordt gehoord en dat jouw probleem duidelijk is.
- Helpt bij het stellen van vragen en het bedenken van oplossingen.
- Geeft informatie en advies zodat je goede keuzes kunt maken.
- Weet de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen. En helpt bij het regelen daarvan.



- Helpt bij het doen van een aanvraag, bijvoorbeeld voor de Wmo of Wet langdurige zorg (Wlz).
- Is er ook voor je als je het niet eens bent met een beslissing. Of ontevreden bent over de zorg die je nu krijgt.

MEE is specialist in het ondersteunen van mensen met een beperking.

Goed om te weten

- Een onafhankelijk cliëntondersteuner is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat hij niet hoort bij een gemeente of zorgorganisatie. Hij is er echt voor jou.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning is vrijwillig. Je kiest hier zelf voor.
- Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt je binnen alle wetten, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz), Participatiewet, Jeugdwet of Zorgverzekeringswet.
- Jouw gemeente of zorgkantoor weet dat je onafhankelijke cliëntondersteuning kunt krijgen. Stel jouw contactpersoon daar gerust vragen over.



Voor wie?

Per gemeente is afgesproken aan welke inwoners MEE ondersteuning mag geven. Soms is dit alleen aan mensen met een beperking en hun naasten. Soms is dit aan alle inwoners. Kijk op www.meedemeentgroep.nl/meeinuwgemeente voor de afspraken in jouw gemeente.

Wat kost onafhankelijke cliëntondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis. Het heeft geen gevolgen voor het eigen risico van jouw zorgverzekering.



Waar kunnen we je mee helpen?

Heb je een vraag? Of twijfel je of je bij ons aan het juiste adres bent met jouw vraag? Neem contact met ons op. We denken graag met je mee.



Bel:

088 - 465 35 55



Mail:

servicepunt@meedemeentgroep.nl



Of bezoek:

www.meedemeentgroep.nl