

MEE



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Samenwerking vrijwilligers en
professionals in gemeenten

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een belangrijk onderdeel van de Wet maatschappelijke ondersteuning. De ruime definitie van onafhankelijke cliëntondersteuning in de wet geeft gemeenten veel ruimte voor een lokaal passende invulling.

Toegankelijk

Uit onderzoek blijkt dat gemeenten zoeken naar de invulling van toegankelijke cliëntondersteuning. Toegankelijkheid is niet alleen een kwestie van laagdrempelig en gratis zijn. Mensen willen een cliëntondersteuner kunnen kiezen die past bij hun specifieke vraag en situatie en in wie zij vertrouwen hebben.

Brede diversiteit

Om recht te doen aan de diversiteit in de samenleving en de variëteit aan hulpvragen is het belangrijk het aanbod aan cliëntondersteuning voldoende breed te organiseren.

Denk hierbij aan:

- Vrijwilligers en beroepskrachten, bijvoorbeeld vrijwillige ouderenadviseurs, adviseurs van platforms en ervaringsdeskundigen naast professionele cliëntondersteuners.
- Passend bij de aard van diverse problematieken, zoals verstandelijk, psychisch, lichamelijk, visueel en auditief.
- Kennis van de verschillende levensdomeinen zoals zorg, werk, wonen, opvoeden en onderwijs en bijbehorende wetgeving.



Onafhankelijk

De cliëntondersteuner werkt onafhankelijk van de gemeente en is een veilige en herkenbare (en soms ervaringsdeskundige) gesprekspartner.

Toegankelijke cliëntondersteuning organiseren

De gemeente zorgt voor de aanwezigheid van voldoende diversiteit aan onafhankelijke cliëntondersteuning en wijst inwoners hier actief op. De rol van regisseur voor de inrichting van toegankelijke, onafhankelijke cliëntondersteuning kan worden uitbesteed aan MEE.

MEE regisseert en verbindt

MEE heeft jarenlang ervaring met onafhankelijke cliëntondersteuning. Vanuit deze expertise gaan we met de geselecteerde partijen aan de slag. We:

- formuleren een gezamenlijke visie op cliëntondersteuning.
- zorgen ervoor dat iedereen elkaar kent, op de hoogte is van elkaars expertise en waar nodig naar elkaar doorverwijst.
- stemmen af over de kwaliteitseisen en grenzen aan cliëntondersteuning.
- maken afspraken over de samenwerking.

Elke partij praat mee over gemeenschappelijk onderwerpen als vindbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteitseisen.

We bespreken welke lacunes er zijn en hoe we die opvullen.

Betrokkenheid van ervaringsdeskundigen, Wmo adviesraad en cliëntenraad is hierbij een voorwaarde.



Meer informatie?

Wilt u meer weten wat MEE als regisseur kan doen voor uw gemeente in Noord en Midden Limburg, Zuidoost Brabant, Noordoost Brabant, regio 's-Hertogenbosch en regio Tilburg?

Neem contact op met MEE. Bel **088 465 35 55** en vraag naar Brigitte Joosten, projectleider.

Mail mee@demeentgroep.nl

www.mee@demeentgroep.nl

