

A photograph showing a healthcare professional in a blue striped shirt assisting a patient in a hospital bed. The patient is wearing a white hospital gown with orange stripes. The professional is adjusting a blue medical device on the patient's leg. The background shows a brick wall and part of the hospital bed frame.

## Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz

# Deskundige & snelle hulp vanuit de juiste wet

### Wlz is een 'vak apart'

Bij een toenemende zorgvraag kan het nodig zijn om te kijken naar zorgaanbod vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) in plaats van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Inschatten of een aanvraag voor zorg vanuit de Wlz passend is en het succesvol aanvragen van een indicatie, vraagt om specialistische en actuele kennis over en ervaring met de Wlz. Zo krijgen inwoners hulp vanuit de juiste wet en kan de beschikbare tijd voor ondersteuning binnen de Wmo efficiënt worden ingezet. MEE De Meent Groep heeft die actuele en specialistische kennis binnen het team onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz.

### Specialistische gids en vraagbaak richting Wlz

In opdracht van zorgkantoren VGZ en CZ ondersteunt team onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz van MEE De Meent Groep al jaren mensen met een Wlz-indicatie. Deze specialistische expertise kunnen we ook inzetten binnen uw gemeente als er mogelijk sprake is van Wlz-zorg. Onze Wlz-expert beoordeelt of een vraag binnen de Wlz-criteria valt en of deze past bij de behoefte van de inwoner (screening). We ondersteunen de inwoner onafhankelijk bij het aanvragen van de indicatie. Uitgangspunt is dat uw inwoner vanuit de juiste wet ondersteuning krijgt en ook op de hoogte is van mogelijke consequenties van een Wlz-indicatie. Is zorg vanuit de Wlz niet passend? Dan zoeken we samen naar een alternatief. In de gemeenten waar we onze Wlz-expertise vooraf inzetten, zien we dagelijks de voordelen hiervan.

De onafhankelijke cliëntondersteuner bewaakt of alle vragen beantwoord zijn, verduidelijkt de besluitvorming of bemiddelt om conflicten te voorkomen. Ook adviseert hij bij de evaluatie van zorg of ontevredenheid over ontvangen zorg of ondersteuning.

## Kiezen voor onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz van MEE:

- Vragen over en aanvragen voor een Wlz-indicatie verlopen efficiënt door parate kennis. Wmo-teams worden hierbij optimaal ondersteund en ontlast.
- Inwoners worden juist geïnformeerd over wat het betekent om een Wlz-indicatie te hebben en krijgen bij de aanvraag passende ondersteuning van een expert.
- Onze up-to-date Wlz-expertise en korte lijnen met het CIZ en zorgkantoren zorgen voor zorgvuldige professionele screening en complete en goed onderbouwde aanvragen met een grote kans van slagen.

## Meer weten over onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz?



Bel dan:  
**088 - 465 35 55**



Of mail naar:  
**[mee@meedemeentgroep.nl](mailto:mee@meedemeentgroep.nl)**

## Het complete aanbod van MEE De Meent Groep bekijken?



Het complete dienstenportfolio vind je op:  
**[www.meedemeentgroep.nl/organisaties](http://www.meedemeentgroep.nl/organisaties)**