

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijk gepositioneerd & stelsel overstijgend

Inwoners staan er niet alleen voor

Inwoners met een zorgvraag krijgen te maken met allerlei organisaties, wetten en regels. Daarbij hebben ze soms hulp nodig van iemand die naast hen staat en die vanuit een onafhankelijke positie met hen meedenkt en handelt vanuit hun belang. Iemand die de wetten, regels en mogelijkheden kent en die voor hen opkomt als ze dat zelf lastig vinden.

Steun in de rug richting de beste oplossing

MEE biedt professionele onafhankelijke cliëntondersteuning aan inwoners van wie de hulpvraag onder de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet valt of voorliggend opgelost kan worden. Maar ook aan inwoners die onder de Wet langdurige zorg vallen. Onze onafhankelijke cliëntondersteuning richt zich op alle levensgebieden. We helpen inwoners bij uiteenlopende vragen, ook als de zorg en ondersteuning in verschillende wetten en regels zijn ondergebracht.

De onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE werkt vanuit een onafhankelijke positie, los van een wijk- of buurtteam of zorgaanbieder. Hij geeft informatie en advies, helpt bij het opstellen van een ondersteuningsplan, bij het organiseren van zorg en ondersteuning en bij keukentafelgesprekken.

De onafhankelijke cliëntondersteuner bewaakt of alle vragen beantwoord zijn, verduidelijkt de besluitvorming of bemiddelt om conflicten te voorkomen. Ook adviseert hij bij de evaluatie van zorg of ontevredenheid over ontvangen zorg of ondersteuning.

Kiezen voor professionele onafhankelijke cliëntondersteuning:

- MEE is dé specialist op het gebied van (niet zichtbare) beperkingen. We herkennen de beperking, hebben inzicht in de gevolgen daarvan en sluiten op het juiste niveau aan.
- De inwoner krijgt een samenhangend ondersteuningsplan over alle domeinen heen met integrale (ontschot) en passende oplossingen.
- De ondersteuning kan maatwerk voorkomen of zorgt voor een passende combinatie van maatwerkvoorzieningen en voorliggend aanbod.
- MEE voert in opdracht van het zorgkantoor ook de onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wlz uit.

Meer weten over onafhankelijke cliëntondersteuning?



Bel dan:
088 - 465 35 55



Of mail naar:
mee@meedemeentgroep.nl

Het complete aanbod van MEE De Meent Groep bekijken?



Het complete dienstenportfolio vind je op:
www.meedemeentgroep.nl/organisaties