



MEE



Onafhankelijke cliëntondersteuning

in Zuidoost Brabant

**Bij vragen of zorgen over
leven met een beperking**

Heeft u of een gezinslid een beperking en lukt het thuis niet meer zonder ondersteuning? Is meedoen in de samenleving door uw beperking moeilijk? Of het nu gaat om opvoeding, onderwijs, werk, (zelfstandig) wonen, vrije tijd, geldzaken of zorg. Voor ondersteuning kunt u een onafhankelijke cliënt-ondersteuner van MEE inschakelen.

Stel uw vraag aan MEE

U heeft een beperking of chronische ziekte, bent mantelzorger of verwijzer. En u vraagt zich af bij wie u terecht kunt als u het zelf even niet meer weet. Heeft u of een ander hulp nodig, stel dan uw vraag aan MEE. De professionele cliëntondersteuners van MEE hebben veel ervaring met het ondersteunen van mensen met een beperking of chronische ziekte. Zij weten waar u tegenaan loopt en zijn bekend met regels en wetten zoals de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Participatiewet, Wet langdurige zorg (Wlz) en Zorgverzekeringswet (Zvw). Ze gaan uit van wat u nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te zijn. Als het kan met hulp van uw familie, vrienden en andere betrokkenen.

Een onafhankelijke cliëntondersteuner

- kijkt samen met u uw vraag en situatie en zet alles met u op een rij;
- luistert goed naar u en geeft uitleg over ingewikkelde zaken, zoals: waar kunt u zorg krijgen, wat moet u daarvoor doen en welke regels zijn voor u van toepassing;
- geeft u informatie en advies zodat u zélf een goede keuze kunt maken;

- kan u helpen bij gesprekken, bijvoorbeeld met uw gemeente, wijkteam, zorgverzekeraar of zorgaanbieder;
- staat naast u en bekijkt vanuit uw belang welke mogelijkheden er zijn in uw situatie;
- zorgt ervoor dat u goed uw verhaal kunt doen bij instanties en dat uw vraag duidelijk is;
- kan u ook helpen bij het doen van een aanvraag, bijvoorbeeld voor langdurige zorg (Wlz);
- is er ook voor u als u het niet eens bent met een beslissing of u ontevreden bent over de zorg die u nu krijgt.

Een onafhankelijke cliëntondersteuner bepaalt niet welke hulp u krijgt. Uw gemeente, zorgkantoor of zorgverzekering mag dat wél.

Zonder kosten of verwijzing

U heeft geen doorverwijzing of indicatie nodig om gebruik te maken van cliëntondersteuning. En het is voor u gratis. U hoeft niets te betalen. Ook geen eigen bijdrage. Iedereen heeft recht op cliëntondersteuning. Dit staat in de wet.





contact

Neem bij vragen of zorgen over leven met een beperking

contact op met MEE Zuidoost Brabant:

telefoon **040 214 04 04**

email info@meezuidoostbrabant.nl

website www.meezuidoostbrabant.nl

Elke gemeente spreekt met MEE af wat MEE mag doen voor de inwoners van die gemeente. Zo hebben bijna alle gemeenten met MEE afspraken gemaakt over onafhankelijke cliëntondersteuning. Heeft uw gemeente hierover niets afgesproken met MEE? Ook dan kunt u ons altijd bellen. Wij denken met u mee en zorgen ervoor dat uw vraag op de juiste plek terecht komt.

